

ÖDEME HİZMETİ BEDELİ TARİFESİ

Açıklama	Ücretlendirme/KomisyonOranı
KomisyonOranı
CihazBedeli
AylıkAidat	Ücretsiz
KurulumÜcreti	Ücretsiz
BakımÜcreti
EğitimÜcreti	Ücretsiz
Aylık Hat (Data) Ücreti

- Fiyatlar vergiler hariç net tutarlardır.
- Ödemeler, Kuruluş tarafından her hafta yapılacak hesap mutabakatına istinaden Üyeİşyeri'ine ödenecek/aktarılabak tutardan mashup edilecektir.
- Cihaz Bedeli Kuruluş tarafından ayrıca fatura edilecektir.

Üye İşyeri

İsim Soyisim:

Firma Unvanı:

Tarih :

Kaşe / İmza :

ÜYE İŞYERİ VE ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI SÖZLEŞMESİ

1. MADDE - TARAFLAR

Aşağıda detaylı bilgileri verilmiş olan; bir tarafta Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. (-bundan sonra “Pratik İşlem” olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta.....(- bundan sonra “Üye İş Yeri” olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki şartlarda iş bu “Üye İşyeri Ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Sözleşmesi” (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır.) imzalanmıştır.

1.1. Kuruluş Unvan : **Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.**
Vergi D./No : 7330418639 / Alemdağ
Adres : Tatlısu Mah. Akif İnan Sk. No:5 İç kapı No:35 Ümraniye/İstanbul,
e-posta : temsilcidestek@pratikislem.com.tr
Tel/Faks No : 0850 480 60 60 – 0212 286 60 60 – 444 80 13 – 0212 286 65 65 (fax)

1.2. Üye İşyeri :
Vergi Dairesi/V-T.C.No : /
Adres :
e-posta/(e-fatura için) :
Tel/CepTel/Faks No : / /

Kuruluş ve Üye İşyeri ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. MADDE - SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE AMACI

İşbu Sözleşmenin konusunu; Pratik İşlem’in Kanun ve yönetmelik hükümleri kapsamında Üye İşyeri’nin yaptığı mal ve/veya hizmet satışlarının bedellerini tahsil edebilmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunması ile bu hizmete ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

3. MADDE - TANIMLAR

Bu Sözleşmede;

Üye İşyeri: Sözleşmenin 1. Maddesinde adres ve unvan bilgileri belirtilen ve Pratik İşlem’in ihraç ettiği ödeme araçlarını kabul etmek suretiyle Kullanıcıların mal ve/veya hizmet satışlarına ilişkin olarak yaptıkları ödemeleri tahsil eden gerçek veya tüzel kişileri,

Alıcı: Ödeme hizmetine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Banka/TCMB: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası’nı,

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurumu’nu,

Elektronik Para: Kullanıcıdan alınan fon karşılığı Pratik İşlem tarafından ihraç edilen/edilecek olan, elektronik olarak saklanan, Pratik İşlem dışında diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve Kanun’da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değeri,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emri’nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı’na ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’dur.

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik’i,

Tebliğ: Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinde Kullanılan Bilgi Sistemleri Hakkında Tebliğ’i,

Kullanıcı: Pratik İşlem ile anlaşmalı Üye İşyerinden Pratik İşlem’in ihraç ettiği ödeme araçlarını kullanmak suretiyle mal ve/veya hizmet alan olan gerçek veya tüzel kişileri,

Mevzuat: Kanun ve ilgili ikincil düzenlemelerdir.

Ödeme Aracı: Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiyi özel araçtır.

Ödeme Emri: Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimaur.

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına Pratik İşlem nezdinde açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesaptır.

Ödeme Hizmeti: Pratik İşlem'in Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca sunmakta olduğu ödeme hizmetleridir.

İşlem Ortağı: Pratik İşlem'in ödeme hizmetlerinin ifası veya işlenmesi sırasında işbirliğinde bulunduğu banka, ödeme ve elektronik para kuruluşları veya diğer finansal kurumlar ile ödeme hizmetlerinin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,

Pos: "Point Of Sales Terminal" Satış Noktaları Terminali'dir. Üye işyerinin ödeme almasını sağlayan kullanıcının sahip olduğu bilgileri okumaya, otomatik olarak onay alma ve satışı tamamlamaya yarayan fiziki ya da sanal elektronik cihaz ya da kod bütünüdür. Gelecekte de Üye İşyeri'nin ödeme almasını ya da kullanıcının ödeme yapmasını sağlayan her türlü cihaz ya da yazılıma dair yapı bu sözleşmede Pos olarak adlandırılacaktır.

Ödeme Sistemi: Pratik İşlem yönetimindeki üye işyeri hesabına kredi kartı, banka kartı ve diğer kartlar ile Sanal POS, Fiziki POS, Mobil POS veya Soft POS üzerinden ödenmesini; ödeme onayı yapılmış ve tahsil edilmiş olan mal ve hizmet bedelinin üye işyeri hesabına aktarılmasını sağlayan hizmetleri ve güvenlik uygulamalarını,

Birlik: Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ni,

Fon: Banknot, madeni para, kaydı para veya elektronik parayı,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Güvenlik Olayı: Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulmasını,

Üye İşyeri Hesabı: Üye İşyeri'nin Kullanıcılar yönelik gerçekleşen mal ve hizmet satışlarında, Kullanıcı tarafından yapılan ödemelerin tahsil edilerek hizmet bedelinin Pratik İşlem tarafından kesilmesi sureti ile transfer edildiği Üye İşyeri'nin sahibi olduğu hesabı,

Harcama İtirazı: Kart ve ek kart hamillerinin kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvurularını,

Fiktif İşlem: Üye İşyerinin ödeme alma sırasında, POS cihazları, banka kartları veya kredi kartlarının veya ön ödemeli kartların amaç dışı kullanılması suretiyle yapılan, mal ve hizmet teslimine konu olmayan olsa bile muvazaalı olan işlemleri,

ifade eder.

4. MADDE – TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Pratik İşlem, Üye İşyeri tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak Kullanıcı'lar tarafından elektronik para kullanılarak yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, işbu Sözleşme'de öngörülen ilkeler kapsamında, Üye İşyeri'nin elektronik para hesabına transfer edecektir.
- 4.2. Pratik İşlem, Üye İşyeri ile en geç her ay sonu Kullanıcı'lar tarafından Pratik İşlem altyapısı ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresi veya muavini e-mail ve ödeme sistemi yolu ile paylaşacak ve taraflar bu hususta mutabakat sağlayacaklardır.
- 4.3. Üye İşyeri'nin satış işleminden sonra, İşlem Ortakları veya resmi merciler tarafından, Kullanıcı'nın münferiden yaptığı alışveriş işleminin bir "şüpheli işlem" niteliği taşıdığı gerekçesi ile askıya alınması talebinin Pratik İşlem'e iletilmesi halinde, Pratik İşlem, bu münferit alışveriş bedellerini, ödeme süresinin sona ermesine kadar ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade edeceğinden, Üye İşyeri'ne herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir. Kullanıcı'nın Harcama İtirazı ödemesinin İşlem Ortağı tarafından iade edilmesi durumunda İşlem'e ilişkin vergiler Üye İşyeri'nin alacağından mahsup veya ödeme yolu ile Pratik İşlem tarafından tahsil edilecektir.
- 4.4. Pratik İşlem, gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi ("tamamlandı" durumuna sahip bir ödeme) Üye İşyeri kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşınması gibi durumlarda Üye İşyeri'nin yazılı talimatına istinaden Kullanıcı'ya iade edebilir.
- 4.5. Üye İşyeri, ürün iadesi veya chargeback durumlarında, İşlem Ortakları tarafından Pratik İşlem'e uygulanabilecek kesintilerin, Pratik İşlem tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini, veya Pratik İşlem tarafından talep edilmesi halinde Üye İşyeri tarafından Pratik İşlem'e derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ilgili bedelin ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Üye İşyeri, Pratik İşlem'in tahsil etmiş olduğu Ödeme Hizmeti Bedeli'ni iade etmesini talep edemez.

- 4.6. Pratik İşlem'in veya İşlem ortaklarının güvenlik nedeniyle Üye İşyeri ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, Üye İşyeri adına tanımlanmış ödeme sistemlerinin kullanımı Pratik İşlem tarafından derhal engellenecektir.
- 4.7. Üye İşyeri, gerçekleştirilen işlemleri Pratik İşlem'in kendisine sağladığı ödeme sistemi ekranları üzerinden takip edebilecektir. Bu arayüze erişim sağlayan şifreyi gizli tutmak, yetkisiz şahıslara ifşa etmemek ve tahsis amacı dışında kullanılmamasını sağlamak Üye İşyeri'nin sorumluluğu olup, söz konusu şifre ile gerçekleştirilen her türlü işlem Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilmiş kabul edilecektir. Şifrenin yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi vb. durumları Üye İşyeri derhal Pratik İşlem'e bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim yapılmadığı sürece Üye İşyeri'nin sorumluluğu devam edecektir. Üye İşyeri, gerek bu arayüz gerekse Pratik İşlem'e veya bankalar da dahil olmak üzere Pratik İşlem'in anlaşma yaptığı Ödeme Hizmet Sağlayıcı'lara ait sistemleri işbu Sözleşme'nin kapsamı dışında kullanmayacak, kullandırmayacak, bunlara herhangi bir müdahalede bulunmayacaktır.
- 4.8. Üye İşyeri, Pratik İşlem'in sunduğu ödeme hizmetini sadece işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacak olup, işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak Pratik İşlem'e "ödeme hizmeti bedeli" ödeyecektir.
- 4.9. Üye İşyeri, işbu Sözleşme'yi veya atıf yoluyla Sözleşme'ye dahil edilen belgeleri ya da hizmetleri kullanımı ile ilgili olarak yasaları veya bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan üçüncü taraf iddia veya hak taleplerinden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere) Pratik İşlem'in, görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının oluşabilecek zararlarını ve giderlerini tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.10. Üye İşyeri, Pratik İşlem ödeme altyapısının münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve Pratik İşlem'in yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullandırılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılık Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder ve bu aykırılık sözleşmenin Pratik İşlem tarafından tek taraflı feshine ve söz konusu ödeme altyapısının kullanımının iptaline yeterli sebep olacaktır.
- 4.11. Üye İşyeri, Pratik İşlem tarafından riskli olarak nitelendirilen güvenlik olaylarında ve fiktif işlemlerde Pratik İşlem'in ödemeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder.
- 4.12. Üye İşyeri, Güvenlik Olayı'nın farkedilmesi halinde, ilgili durumu doğrudan ve derhal Pratik İşlem'in çağrı merkezine telefon ve e-posta yolu ile bildirmekle yükümlüdür.
- 4.13. Üye İşyeri, Kullanıcı'nın şikayetine ve işlem ortağının talebine neden olan ödeme işlemi iadesi hakkında Pratik İşlem'in talep edeceği ve işlemin hatasız gerçekleştiğini doğrular tüm belgeleri Pratik İşlem'in talebine istinaden derhal sağlamakla yükümlü olacaktır. Üye İşyeri, kendisinden talep edilmesinin ardından 3 (üç) gün içerisinde talep edilen bilgileri ve belgeleri sağlayamaması halinde, Pratik İşlem komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dahil olmak üzere Üye İşyeri'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak tahsil etme hakkına sahip olacaktır. Pratik İşlem, Üye İşyeri tarafından bilgilerin ve belgelerin zamanında sağlanmış olmasına rağmen Kullanıcı şikayetinin haklı olduğunun anlaşılması üzerine Üye İşyeri'nin Pratik İşlem nezdindeki hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak tahsil edip kullanıcıya iade etme hakkına sahiptir. Söz konusu hesapta yeterli tutar bulunmadığı durumda, Üye İşyeri, derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ilgili tutarları Pratik İşlem'e ödeyecektir.
- 4.14. Üye İşyeri, sadece satışı yasal olan ürünler ve hizmetler sunacaktır. Pratik İşlem'in yasa dışı ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya Pratik İşlem Ödeme Sistemi'nin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi bulunacaktır.
- 4.15. Ayrıca Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında Pratik İşlem'in ödeme sisteminde tahsilatına aracılık edeceğini tek taraflı alacağı kararla belirleyeceği ve Üye İşyerine duyuracağı ürün ve hizmetler dışında ürün ve hizmetlerin satışını yapmayacaktır.
- 4.16. Üye İşyeri, Servis kapsamında münhasıran Pratik İşlem tarafından belirlenecek limitler dâhilinde işlem yapılabileceğini, bu limitlerin her zaman Pratik İşlem tarafından tek taraflı olarak değiştirilebileceğini peşinen kabul ve beyan eder.
- 4.17. Kullanıcı veya Kullanıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından ödemenin yetkilendirilmeden veya hatalı olarak ya da sahte işlem gerçekleştirildiğinin bildirilmesi halinde ilgili bedel Pratik İşlem tarafından iade edilecektir. Bahsi geçen bildirim öncesinde bedelin Üye İşyerine'ne iletilmiş olması halinde ise Üye İşyeri 1 (bir) iş günü içerisinde ilgili bedeli Pratik İşlem'e iade edecek ve Pratik İşlem de Kullanıcıya aktaracaktır. Pratik İşlem'in söz konusu tutarları Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.
- 4.18. Üye İşyeri, herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o Ödeme Aracı'nı kullanmaya yetkili olan veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığı yönünde haklı bir kanaati oluşması halinde Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyecek ve işlemin hileli olduğuna kanaat getirdiği takdirde ödemeyi kabul etmeyerek Pratik İşlem'i bu husustan haberdar edecektir.

- 4.19. Pratik İşlem, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesini doğuran durumlarda Üye İşyeri'nin ödeme sistemine erişimini askıya alabilecek ve ilgili mevzuat uyarınca bilgi verilmesini engelleyici bir durum veya güvenliği tehdit edici objektif nedenler olmadığı sürece Üye İşyeri'ni askıya alma nedeni ve süresi ile ilgili bilgilendirecektir. Erişimin askıya alınması sebebi ortadan kalktığında, Pratik İşlem Üye İşyeri'nin ödeme sistemine yeniden erişimini sağlayacaktır.
- 4.20. Pratik İşlem, İşbu Sözleşme ve Hizmet koşullarını dilediği zaman herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklikler (gerek Pratik İşlem tarafından yapılmış olsun gerekse Mevzuattan ve ilgili diğer sair Mevzuattan/Kanundan veya piyasa koşullarından kaynaklanıyor olsun) İşbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olduğu takdirde (Mevzuat değişiklikleri daha kısa bir süreyi ön görmediği müddetçe) Üye İşyeri'ne ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Üye İşyeri'nin fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Üye İşyeri, bahsi geçen değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebilecektir. Üye İşyeri 30 (otuz) günlük süre içinde fesih hakkını kullanmaması halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Üye İşyeri bu kapsamda Pratik İşlem'den herhangi bir talepte bulunamaz.
- 4.21. Pratik İşlem, ürün ve hizmetler ile alınacak ücretleri; ilgili mevzuatta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirebilir/artırabilir. Üye İşyeri, Pratik İşlem web sitesinde ve ödeme sisteminde yer alan değişiklikleri ve piyasa koşullarına göre gerçekleştirilen güncellemeleri kabul, beyan ve taahhüt eder. Pratik İşlem, değişiklikleri SMS, e-posta, iadeli taahhütlü posta, web sitesi, noter veya çağrı merkezi kanalı yöntemlerinden herhangi biri ile yapabilecektir. Değişikliklerin takip edilmesi Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır.
- 4.22. Üye İşyeri, İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin Pratik İşlem tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilirliğini kabul ve beyan eder.
- 4.23. Üye İşyeri'nin İşbu Sözleşme'ye bağlı olarak fiziki POS kullanımı gerçekleştirmesi ve ilgili POS cihazlarının Pratik İşlem ve/veya grup şirketi tarafından satış işleminin gerçekleştirilmesi suretiyle Üye İşyeri'ne sağlanması hususunda Tarafların mutabakata varmış olması halinde, yine Taraflar arasındaki mutabakat ve İşbu Sözleşme'nin mütemmim cüz'ü niteliğindeki Teklif Metni dahilinde belirlenmiş ödeme yöntemlerine bağlı olarak gerçekleştirecek olduğu ödemenin sona ermesi ile ilgili fiziki POS'ların mülkiyetini haiz olacaktır. Ödemeye ilişkin yöntemlerden herhangi biri ile POS'un Üye İşyeri'ne teslimi, ödeme sürecini sona ermesi anına kadar Üye İşyeri'ni yalnızca POS'un zilyedi yapacak olup, ödeme süreçlerinin tamamlanmamış olması ve/veya Üye İşyeri'nin ödemediği imtinası hallerinde Pratik İşlem'in ilgili POS'ları geri alabilecek olduğu ve ödememeye ve tazmine bağlı talep hakları saklı kalmak kaydıyla İşbu Sözleşme'yi tazminatsız derhal feshedebilecek olduğu her iki Tarafın da kabulündedir.
- 4.24. Üye İşyeri, Pratik İşlem ve Grup Şirketlerinin (verilerin kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, tasniflenmesi veya diğer şekillerde işlenmesini de kapsamak üzere) müşteri ilişkileri yönetimi amacıyla, Pratik İşlem ve Grup Şirketlerinin hizmetlerini tanıtmak da dahil ancak bununla sınırlı olmayan amaçlarla ticari elektronik iletiler göndermesi dahil iletişime geçmesine onay vermektedir.
- 4.25. Pratik İşlem, Üye İşyeri tarafından sağlanan mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması vs. konularda herhangi bir sorumluluk taşımaz.
- 4.26. Pratik İşlem'den kaynaklı olmayan, İşlem Ortağı problemlerinden ötürü hizmetin gereği gibi sağlanamaması ya da taksitle alışverişe imkân vermemesi durumunda Pratik İşlem sorumlu tutulamaz.
- 4.27. Taraflar, İşbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer tarafın bu çerçevede uğrayacağı zararları tazminle mükelleftir.

5. MADDE - ÜCRETLENDİRME VE ÖDEMELER

- 5.1. Üye İşyeri, Pratik İşlem'in ödeme altyapısı üzerinden gerçekleşen her bir işlem başına, tüm vergiler dahil, işlem tutarının belirli bir oranındaki komisyona "ödeme hizmeti bedeli" adı altında hak kazandığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu oran EK-2'de düzenlenmiştir.
- 5.2. İşbu madde uyarınca Pratik İşlem'in hak kazandığı ücretler Üye İşyeri'nin elektronik para hesabından elektronik para olarak kesinti yapmak suretiyle düşülecektir. Buna karşılık, her ayın sonunda Pratik İşlem'in aldığı toplam ücretler karşılığında düzenlenen dekont Üye İşyeri'ne gönderilecektir. Belirlenen komisyon oranı, piyasa koşulları çerçevesinde, İşbu maddede belirtilen şartlara uygun olmak kaydıyla Taraflarca tekrar revize edilebilecektir.

6. MADDE - FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

- 6.1. Pratik İşlem tarafından Üye İşyeri'nin kullanımına sunulan her türlü sistem, donanım, marka, lisans, isim hakları sözleşme süresince kullanıma sunulacak ürün ve hizmetlerin tüm hakları Pratik İşlem'e aittir.
- 6.2. Üye İşyeri, sadece Pratik İşlem tarafından kendisine verilen veya Pratik İşlem tarafından yazılı onay verilen sticker, afiş, poster, tabela, v.b. materyalleri kullanabilecek olup, bağımsız olarak Pratik İşlem'in yazılı izni olmadan, Pratik İşlem'e ait unvan, marka, logo v.b. fikir eseri ve marka hakları ile hiçbir reklam kampanyasını kullanmayacaktır.
- 6.3. Üye İşyeri, iş bu sözleşme gereği yöneteceği faaliyetinde 3. Kişi ve kurumların marka ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. MADDE - GİZLİLİK

İşbu sözleşmenin ifası için Pratik İşlem tarafından Üye İşyeri'ne aktarılabacak ve/veya Üye İşyeri tarafından Kullanıcılardan edinilecek, bilgiler, belgeler, anlaşmalı kurum bilgileri, veri tabanı, know-how ticari sırlar, abone bilgileri, ödeme hizmeti kullanıcısı bilgileri gibi 3. kişilerin öğrenmesinde sakınca olan değer ve bilgiler bundan böyle 'gizli bilgiler' diye anılacaktır. İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları ile adli yada idari mercilerin yasalar çerçevesinde bilgiyi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, Üye İşyeri, edindiği bu gizli bilgileri gerek sözleşme süresince ve gerekse sözleşmenin sona ermesinden sonra hiçbir şekilde ifşa etmeyecektir. Üye İşyeri, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un hükümleri kapsamında azami hassasiyetle kişisel verileri saklayacaktır. Üye İşyeri, iş bu sözleşme gereği elde ettiği her türlü bilgi ve belgenin gizliliğinin sağlanmasından sorumludur. Bu bilgilerin sadece sözleşmenin gerçekleşmesinde çalışacak personele aktarılmasına özen gösterilecek bu personele dahi bilgilerin başka amaçla kullanılmaması için gerekli uyarılar yapılarak gizlilik sözleşmeleri imzalatılacaktır. Üye İşyeri, kendisine herhangi bir şekilde verilecek veya gönderilecek hiçbir belgenin, raporun, faturanın, herhangi bir yazılı bilginin bilgisayar programının kopyasının almayacağını ve aslını ya da kopyalarını 3. şahıslara vermeyeceğini, her türlü bilgi ve belge sair dokümanın gizliliğinin esas olduğunu kabul eder. Aksi durumda, Pratik İşlem işbu sözleşmeyi derhal feshetme ve aykırılıktan ötürü doğabilecek tüm maddi ve manevi zararlarının tazminini talep etme haklarına sahip olacaktır. İşbu gizlilik yükümlülüğü süresiz olarak geçerlidir.

8. MADDE - DENETİM

Pratik İşlem, Pratik İşlem'i denetleyen bağımsız denetleme kuruluşu, Banka ve İşlem Ortağı önceden haber vererek yahut vermeden dilediği zaman, bilgisayar sistemi aracılığıyla uzaktan ya da denetim yapmaya yetkili elemanları aracılığıyla bizzat işyerinde Üye İşyeri'ni denetleyebilir. Üye İşyeri'ne ait tahsilat ve ödemelere ilişkin belgeleri, muhasebe kayıtlarını ve sair belge ve bilgileri inceleyebilir. Üye İşyeri, bu denetimler esnasında kendisi açısından gizli dahi olsa tüm belge, bilgi bilgisayar kayıtları ile sair yazılı ya da bilgisayar ortamındaki dokümanları göstermek ve istendiğinde bir örneklerini de vermekle yükümlüdür. Üye İşyeri, bu denetlemeler esnasında tutulacak tutanakları ve denetim raporlarını imzalamayı ve imzası olmasa dahi bu tutanak ve raporların geçerli ve kesin delil niteliğinde olacağını ve bu tutanak ve raporlara itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bu denetimlerde Üye İşyeri'nin işbu sözleşme hükümlerine uygunsuz hareket ettiğini tespit edilmesi durumunda, Pratik İşlem'in işbu sözleşmeyi haklı nedenle tek tarafı olarak derhal fesh etme teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, Üye İşyeri bu durumu gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. MADDE – MÜCBİR SEBEP

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen; yasa ve yönetmelik değişiklikleri, TCMB ve MASAK başta olmak üzere yetkili merciler tarafından alınan ve işbu sözleşme konusu faaliyetin yürütülmesine engel olacak nitelikteki kararlar, doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümler veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında taraflar işbu sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecektir. Bu halin 1(Bir) aydan fazla sürmesi halinde işbu sözleşme taraflardan herhangi birisinin talebi ile feshedilebilecektir.

10. MADDE - SÜRE VE FESİH

- 10.1. İşbu Sözleşme imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup, işbu maddede belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 10.2. Taraflar, 3 (üç) ay öncesinden, yapacağı yazılı bildirimle işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.
- 10.3. Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, işbu Sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.
- 10.4. Üye İşyeri'nin Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Pratik İşlem tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.
- 10.5. Pratik İşlem'in Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme Pratik İşlem'e herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Pratik İşlem tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.
- 10.6. Pratik İşlem hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Pratik İşlem (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Üye İşyeri'ni bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri yeniden Üye İşyeri'nin kullanımına sunacaktır. Pratik İşlem ayrıca Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.
- 10.7. Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Taraflar'ın fesih tarihinden önce yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 10.8. Taraflar'ın işbu Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

11. MADDE - TEBLİGAT ADRESLERİ VE İLETİŞİM

- 11.1. Tarafların bu sözleşmede yer alan adresleri ile elektronik posta adresleri yasal ikametgah olarak belirlenmiş olup bu adreslere gönderilecek faturalar dahil her türlü tebligat taraflar o yerde bulunmasa dahi taraflara tebliğ edilmiş kabul edilecektir. taraflar, adres değişikliklerini değişikliği takip eden 1 (Bir) gün içerisinde karşı tarafa bildireceklerdir. Adres değişikliğinin 1 gün içerisinde bildirilmemesi halinde önceki adrese yapılacak tebligatlar geçerli kabul edilecektir.
- 11.2. Tarafların bu sözleşmede yer alan elektronik posta adreslerine yapılacak bildirimler taraflara ulaşıp kabul edilecektir. Bu nedenle taraflar elektronik posta adreslerinin kullanımında azami dikkat ve özen gösterecekler ve elektronik posta adresine gelen bildirimleri kendilerinin okumadığı v.s. gibi itirazlarda bulunmayacaklardır.
- 11.3. Pratik İşlem tarafından Kayıtlı Elektronik Posta uygulamasına geçilmesi halinde, Kuruluş'un Temsilciden kayıtlı elektronik posta edinmesini talep etme hakkı ile bildirim ve tebligatların kayıtlı elektronik posta ile gerçekleştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

12. MADDE - DEVİR VE TEMLİK

- 12.1. Üye İşyeri, işbu sözleşmeyi ve sözleşmeden kaynaklı hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, doğrudan ve dolaylı olarak Pratik İşlem'in yazılı izni olmadıkça 3. kişi ve kuruluşlara devredemez.
- 12.2. Üye İşyeri, iş bu sözleşmeden doğan ve Pratik İşlem tarafından kendisine ödenecek mali hak ve alacaklarını 3. kişi ve kurumlara temlik ve devir edemez. Bu mali hak ve alacaklarını 3. kişi ve kurumlara teminat gösteremez ve rehin veremez.
- 12.3. Bu sözleşme Üye İşyeri'ne özel nitelikte olup, bu sözleşme ya da bu sözleşmede yazılı haklar, markalar, programlar, materyaller ve lisanslardan hiç birisi ve işbu Sözleşme ile yüklenilen Üye İşyeri faaliyetlerine ilişkin sorumluluklar bir başkasına devredilemeyecektir. Üye İşyeri faaliyetlerini bizzat yürütecek olup acente, bayi ve benzer adlar altında alt temsilcilik ve/veya alt yüklenici kullanmayacaktır.

13. MADDE - KESİN DELİL ANLAŞMASI

İşbu sözleşme gereğince gerçekleştirilen tüm işlemler için taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Pratik İşlem'in her türlü defter, kayıt, e-posta ve belgeleri ile mikrofilm ve bilgisayar kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193/1. Maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilmiştir.

14. MADDE SÖZLEŞME MASRAFLARI

Bu sözleşmeden doğabilecek damga vergisi, harç, vb. vergilerin tamamı Üye İşyeri tarafından ödenecek ve ödeme belgesi Pratik İşlem'e ibraz edilecektir. Üye İşyeri bu yükümlülüğünü yerine getirmeyen ise ilgili ödemeler Pratik İşlem tarafından yapılarak Üye İşyeri'nin Cari Hesabından mahsup edilecektir.

15. MADDE - SÖZLEŞMENİN EKLERİ

Aşağıda dökümü yapılan ekler işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

Ek 1-Taraflara ait imza sirküleri/beyannameleri

Ek 2: Ödeme hizmeti bedeli tarifesi

16. MADDE - YETKİ ANLAŞMASI

Taraflar arasında doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

17. MADDE - KURULUŞ'UN REHİN, BLOKE, TAKAS, MAHSUP VE VİRMAN HAKKI

- 17.1. Üye İşyeri, Pratik İşlem'e karşı doğmuş ve doğabilecek her türlü hak ve alacakları ile cari hesaplarını, Pratik İşlem lehine rehin ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 17.2. Üye İşyeri, herhangi bir şekilde Pratik İşlem nezdinde bulunan ve bulunabilecek her türlü hak ve alacakları, senetleri, çekleri, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri, bono ve tahvilleri üzerinde Pratik İşlem'in rehin, takas ve mahsup hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Pratik İşlem'in alacaklarından (muaccel olsun veya olmasın) herhangi birinin veya hepsinin, ihbarda bulunmadan, Pratik İşlem'de mevcut her türlü alacakları, takas ve mahsup hakkının bulunduğunu, Üye İşyeri tarafından yapılan ödemelerin hangi borcuna, borcun aslına, ferilerine mahsup edileceği hususunda Pratik İşlem'in tek taraflı tayin yetkisi bulunduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 17.3. Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara Üye İşyeri tarafından dikkat edilmemesi ve ç tar Üye İşyeri tarafından yapılan işlemlerde sahtecilik olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi halinde, Pratik İşlem, Üye İşyeri'nin kendi nezdindeki tüm hak ve alacakları üzerinde herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın bloke etme hakkına sahiptir.

18. MADDE - YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme toplam 18 (onsekiz) ana maddeden ve 7 (yedi) sayfadan ibaret olup; tarafların serbest ve özgür iradesi ile müzakere edilmiş ve sözleşme maddeleri üzerinde tam bir mutabakat sağlanarak 2 (iki) nüsha olarak .../...../2023 tarihinde imzalanmış ve birer nüshası taraflara verilmiştir.

Pratik İşlem Ödeme Ve Elektronik Para A.Ş.

ÜYE İŞYERİ

.....