

Değerli Temsilci Adayımız;

Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.; 6493 sayılı Kanun hükmünde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından denetlenen, Türkiye Cumhuriyeti kanun ve yönetmeliklerine uygun hizmet sağlayan yasal bir Kuruludur. **Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.; 20.02.2016 tarih ve 29630 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 6741 Karar No'lu evrak ile 18.02.2016 tarihinde ilk faaliyet iznini almış olup sonrasında 25.08.2023 tarih ve 32290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 11472/21071 Karar No'lu karar ile faaliyet genişleme iznini almıştır.**

Firmamız adına ve hesabına hareket ederek lisansımız kapsamındaki ödeme hizmetlerini sunmak üzere “**TEMSİLCİLİK BELGESİ**” alabilmeniz için öncelikle aşağıdaki adımları **eksiksiz** tamamlamanız gerekmektedir.

1.Ekteki sözleşmenin her sayfasını kaşe ve imza ile onaylamanız gerekmektedir.

2.Kaşe imza ile onayladığımız sözleşme sureti ile birlikte ayrıca aşağıdaki evrakları **ARAS KARGO (1520841931133)** ile sözleşmede yazılı adresimize eksiksiz olarak ulaştırmanız gerekmektedir.

Aşağıdaki evrakların tarafımıza eksiksiz ulaşması ve temsilciliğinizin onaylanmasını takiben “**Temsilcilik Belgesi**” tarafınıza kargo yolu ile ulaştırılacaktır.

### GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİ ADAYLARINDAN ALINMASI GEREKEN BELGELER

Vergi Levhası
Gerçek kişilik veya adi ortaklık ise gerçek kişilerin kimlik fotokopileri
Var ise kayıtlı olduğu Ticaret Odasından veya bağlı olduğu Esnaf Odasından başvuru yılı içinde alınmış kayıt belgesinin aslı veya Müdürlükçe ya da ilgili Sicil Memurluğunca tasdik edilmiş sureti
Varsa başvuru sahibine ait güncel Findeks raporları
Noter onaylı imza beyanı / İmza sirküleri
Adi ortaklık ise ortaklık sözleşmesi
Temsilci lokasyonunu gösterir içeriden ve dışarıdan son bir ay içerisinde yeterli sayıda fotoğraflar
Temsilcilik elektronik ortamda yapılacak ise ekran görüntüsü resimleri
Vergi borcu bulunmadığına dair alınacak belge/ Vergi borcu bilgisini içerir belge
SGK prim borcu bulunmadığına dair alınacak belge/SGK prim borcu bilgisini içerir belge
Geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satım faaliyetinde bulunulmadığına ve temsilcilik ilişkisinin devam ettiği süre boyunca da bulunulmayacağına ilişkin beyanname
Gerçek kişi ve adi ortaklıklarda gerçek kişilerin adli sicil kaydı belgesi (Arşiv kayıtlarını içerir şekilde)
Şube var ise, şubelerin vergi levhaları/Yoklama fişi

### TÜZEL KİŞİ TEMSİLCİ ADAYLARINDAN ALINMASI GEREKEN BELGELER

Vergi Levhası
Ticaret Sicil Gazetesi
Noter onaylı imza sirküsü
Temsile yetkili kişi ve ortakların kimlik fotokopileri
Tüm ortaklara ait güncel Findeks raporlarını
Noter onaylı imza sirküleri
Temsilci lokasyonunu gösterir içeriden ve dışarıdan son bir ay içerisinde yeterli sayıda fotoğraflar
Temsilcilik elektronik ortamda yapılacak ise ekran görüntüsü resimleri
Son döneme ait varsa Kurumlar Vergisi beyannamesi sureti ve mümkün olması durumunda mali tabloların suretini
Vergi borcu bulunmadığına dair alınacak belge/Vergi borcu bilgisini içerir belge
SGK prim borcu bulunmadığına dair alınacak belge/SGK prim borcu bilgisini içerir belge
Geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satım faaliyetinde bulunulmadığına ve temsilcilik ilişkisinin devam ettiği süre boyunca da bulunulmayacağına ilişkin beyanname
Tüzel kişilerde tüm ortakların ve temsile yetkili kişilerin adli sicil kaydı belgesi (Arşiv kayıtlarını içerir şekilde)
Şube var ise, şubelerin vergi levhaları/Yoklama fişi

## GERÇEK KİŞİLER İÇİN TEMSİLCİLİK BAŞVURU FORMU

TEMSİLCİ ADAYININ	
Adı soyadı/Unvanı:	
Baba adı:	
Doğum yeri ve tarihi	
Uyruğu:	
Öğrenim durumu:	
TCKN/Vergi Numarası:	
İş adresi:	
Ticaret Sicil numarası/Esnaf Odası kayıt numarası:	
Ana faaliyet konusu:	
Telefon/Fax numaraları:	
E-posta adresi:	
Web adresi:	
Nace kodu:	
Çalışan sayısı:	
Var ise Findeks notu:	
Vergi borcu olup/olmadığı:	
SGK Prim borcu olup/olmadığı:	
Geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satımı yapıp/yapmadığı:	
Şube var ise şube sayısı ve şube adresi bilgileri:	
Hangi ödeme hizmetlerini sunacağı (para transferi, fatura ödeme, e-para işlemleri vb.)	
Ödeme hizmetini nereden sunacağı (web sayfası, fiziki nokta vb.):	
Daha önce ödeme hizmeti verip/vermediği, verdi ise ödeme hizmetleri konusunda kaç yıldır hizmet verdiği:	
Hakkında açılmış bir dava bulunup bulunmadığı; var ise davanın konusu:	
Temsile yetkili olduğum gerçek kişi ile ilgili olarak işbu formda yer alan bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ederim.	

.../.../....

AD SOYAD/İMZA

## TÜZEL KİŞİLER İÇİN TEMSİLCİLİK BAŞVURU FORMU

TEMSİLCİ ADAYININ	
Ticaret Unvanı ve İşletme adı:	
Merkez adresi ve kuruluş tarihi:	
Vergi Numarası:	
Ticaret Sicil numarası	
Ana faaliyet konusu:	
Sermayesi:	
Telefon/Fax numaraları:	
E-posta adresi:	
Web adresi:	
NACE kodu:	
Çalışan sayısı:	
Var ise Findex notu:	
Vergi borcu olup/olmadığı:	
SGK Prim borcu olup/olmadığı:	
Geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satımı yapıp/yapmadığı:	
Şube var ise şube sayısı ve şube adresi bilgileri:	
Hangi ödeme hizmetlerini sunacağı (para transferi, fatura ödeme, e-para işlemleri vb.)	
Ödeme hizmetini nereden sunacağı (web sayfası, fiziki nokta vb.):	
Daha önce ödeme hizmeti verip/vermediği, verdi ise ödeme hizmetleri konusunda kaç yıldır hizmet verdiği:	
İşletme hakkında açılmış bir dava bulunup bulunmadığı; var ise davanın konusu:	
Temsile yetkili olduğum tüzel kişi ile ilgili olarak işbu formda yer alan bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ederim.	

.../.../....  
AD SOYAD/İMZA

(DEVAMI BİR SONRAKİ SAYFADADIR.)

TEMSİLE YETKİLİ KİŞİ VE ORTAKLAR	
Adı ve soyadı:	
Doğum yeri ve doğum tarihi:	
Baba adı:	
Uyruğu:	
Öğrenim durumu:	
TCKN/Yabancı uyruklu ise yabancı kimlik numarası veya vergi numarası:	
Ortaklık payı:	
Var ise Findeks notu:	
İkametgah adresi:	
Cep numarası:	
E-Posta adresi:	
İşbu formda yer alan bilgiler ile ekinde yer verilen bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olduğunu, bu bilgiler kullanılarak Kuruluşunuz tarafından hakkımda her türlü inceleme ve istihbari araştırmanın yapılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.	

.../.../...  
AD SOYAD/İMZA

İÇİNDEKİLER

MADDE 1. TARAFLAR	- 6 -
1. Kuruluş	- 6 -
2. Temsilci	- 6 -
MADDE 2. TANIMLAR	- 6 -
MADDE 3. SÖZLEŞME KONUSU	- 8 -
MADDE 4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ	- 8 -
MADDE 5. TEMSİLCİLİK ÜCRETİ	- 8 -
MADDE 6. TEMSİLCİ İŞYERİ	- 9 -
MADDE 7. SÖZLEŞMENİN İŞLEYİŞİ İLE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	- 10 -
MADDE 8. ÖDEME DEKONTU	- 17 -
MADDE 9. TEMSİLCİ ÖDEME HİZMETLERİ CARİ HESABI	- 17 -
MADDE 10. TEŞHİR ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLER	- 18 -
MADDE 11. TEMSİLCİLİK BELGESİ	- 18 -
MADDE 12. ÖDEME HİZMETLERİ ÜCRET VE ZAMAN TARİFESİ	- 18 -
MADDE 13. TEMSİLCİ VE KURULUŞ İŞLEM ÜCRETİ TARİFELERİ	- 19 -
MADDE 14. DENETİM	- 20 -
MADDE 15. SİGORTALAR	- 20 -
MADDE 16. REKABET YASAĞI	- 20 -
MADDE 17. GİZLİLİK	- 21 -
MADDE 18. TEMİNAT	- 21 -
MADDE 19. MARKA VE FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI	- 22 -
MADDE 20. CEZÂİ ŞART	- 22 -
MADDE 21. KURULUŞ'UN REHİN, BLOKE, TAKAS, MAHSUP VE VİRMAN HAKKI	- 22 -
MADDE 22. FESİH	- 23 -
MADDE 23. YORUM YASAĞI	- 24 -
MADDE 24. FERAGAT	- 24 -
MADDE 25. DEVİR VE TEMLİK	- 24 -
MADDE 26. MÜCBİR SEBEP	- 24 -
MADDE 27. TEBLİGAT ADRESLERİ VE İLETİŞİM	- 25 -
MADDE 28. KEŞİN DELİL ANLAŞMASI	- 25 -
MADDE 29. SÖZLEŞME MASRAFLARI	- 25 -
MADDE 30. YASAL TAKİP VE DAVA GİDERLERİ	- 25 -
MADDE 31. YETKİ ANLAŞMASI	- 25 -
MADDE 32. SÖZLEŞMENİN EKLERİ	- 26 -
MADDE 33. YÜRÜRLÜK	- 26 -

## MADDE 1. TARAFLAR

Aşağıda detaylı bilgileri verilmiş olan; bir tarafta Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. (-bundan sonra “Kuruluş” olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta ..... (- bundan sonra “Temsilci” olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki şartlarda işbu “Temsilcilik Sözleşmesi” (bundan sonra “sözleşme” olarak anılacaktır.) imzalanmıştır.

### 1. Kuruluş

**Unvan** : Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para Anonim Şirketi  
**Vergi D./No** : Alemdağ / 7330418639  
**Adres** : Tatlisu Mah. Akif İnan Sk. No:5 İç Kapı No:35 Ümraniye / İSTANBUL  
**e-posta** : temsilcidestek@pratikislem.com.tr  
**Telefon No** : 0850 480 60 60 – 444 80 13

### 2. Temsilci

**Unvan/Ad Soyad** :  
**Vergi D./No** :  
**T.C.K.N.** :  
**Adres** :  
**e-posta** :  
**Tel/Faks No** :

## MADDE 2. TANIMLAR

İş bu sözleşmenin uygulanmasında;

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Anlaşmalı Banka:** Yönetmelik kapsamında Kuruluş ile akdedilecek sözleşme ile ödeme sistemi hizmet sağlayıcılığını yapan bankayı,

**Anlaşmalı Kurum:** Ürün ve hizmetlerine ait ödeme hizmetlerinin Kuruluş, şubeleri ve temsilcileri aracılığı ile Müşterilere sunulması amacıyla Kuruluş ile anlaşma yapan gerçek veya tüzel kişiler ile kurumları,

**Banka:** Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası A.Ş.’ni,

**Birlik:** Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği’ni,

**Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

**Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

**Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulmasını,

**Hassas Müşteri Verisi:** Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek kişisel veriler ile müşteri güvenlik bilgilerini,

**İşlem Ücreti:** Kuruluş tarafından belirlenen, her Ödeme Hizmeti için farklılıklar içerebilen ve verilen ödeme hizmeti karşılığında ödeme hizmeti kullanıcısından ve/veya Anlaşmalı Kurumlardan tahsil edilen ücreti,

**Kanun:** 20/06/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

**Kişisel Güvenlik Bilgileri:** Ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,

**Kullanıcı Adı ve Şifre:** İş bu sözleşme şartlarına uygun olarak ödeme hizmetlerinin yerine getirileceği sistemin, temsilci tarafından kullanılabilmesi için temsilci tarafından oluşturulan sistem giriş bilgisi,

**Ödeme Hesabı:** Ödeme ve elektronik para hizmetlerinin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme Emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen yazılı veya sözlü talimatı,

**Ödeme Hizmetleri Sistemi:** Kuruluş ve Anlaşmalı Banka arasında kurulan, Kuruluş ve Temsilcilerin ödeme işlemlerini gerçekleştireceği sistemi,

**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** Kanunun 13.maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını,

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

**Kuruluş Markası ve İşletme Adı:** "Bizim Vezne", "Pratik İşlem", "PratikPOS", "BizimPOS" gibi telif hakları Kuruluş'a ait olan marka ve işletme adlarını,

**Kuruluş İşlem Ücreti:** Kuruluş tarafından Temsilcinin kullanımına sunulan ödeme hizmetleri sisteminin kullanımı karşılığında ve işbu sözleşme gereği, Temsilcinin gerçekleştirdiği her ödeme hizmeti başına Kuruluş'un almaya hak kazanacağı ücreti,

**Kuruluş Ödeme Sistemi:** Temsilcinin iş bu sözleşme şartlarına uygun olarak ödeme hizmetlerini yerine getirebilmesi amacıyla, her türlü mülkiyet hakkı Kuruluş'a ait olan yazılım ve/veya donanım sistemlerinin temsilci bilgisayarlarına yahut Kuruluş'un belirleyeceği pos cihazı, kiosk gibi başka bir cihaza kurulan, bilgi ve belge üreten sistemi,

**5549 Sayılı Kanun:** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunu,

**Mevzuat:** Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, 5549 sayılı Kanun ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de TCMB karar, talimat ve sirküleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenlemeyi,

**Ödeme Dekontu:** Kanun ve yönetmeliğe uygun olarak şekil, içerik, kullanım amacı ve kullanım şekli Kuruluş tarafından belirlenen ve Temsilci tarafından yerine getirilen ödeme hizmeti işlemlerinde nakit, kredi kartı ön ödemeli kart veya başka bir ödeme yöntemi ile yapılan tahsilat işlemlerinden sonra sistem tarafından otomatik olarak üretilen vergi usul kanunu ve ilgili mevzuatlarına göre fiş, fatura, vb. yerine geçmeyen yazılı dekontu,

**Para Transferi:** Gönderen ve Alıcı adına herhangi bir hesap açılmaksızın Gönderen'in Alıcı'ya veya Alıcı adına hareket eden Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, Uluslararası Para Transfer Hizmeti veya Yurtiçi Para Transfer Hizmeti kapsamında, Fon aktarımı gerçekleştirdiği Ödeme Hizmeti'ni,

**Saha Hizmetleri Firması:** Yönetmelik'in 21. Maddesindeki Dış Hizmet alınan ürün ve hizmetler dışında Kuruluş'un anlaşma yaparak yetkilendirdiği ve Kuruluş sisteminin kurulum, bakım, destek v.b. yan hizmetlerini sağlayan firmayı,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

**Tebliğ:** Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'i,

**Temsilci:** Kuruluş'un her türlü mülkiyet hakkına sahip olduğu yazılım ve/veya donanım sistemleri (ödeme sistemleri) aracılığıyla kanun ve yönetmelikte belirtilen şartlara haiz olarak Kuruluş'un adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişilikleri,

**Temsilci İşlem Limiti:** Temsilcinin, ödeme hizmeti işlemlerini yerine getirebilmek için Kuruluş sistemi üzerinde işlem yapacağı toplam işlem limit tutarını,

**Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı:** Temsilcinin ödeme hizmetini gerçekleştirebilmek için önceden Kuruluş'a ve/veya Kuruluş banka hesabına gönderdiği ve ödeme hizmetinin gerçekleşmesi için harcama yetkisi verdiği cari hesabı,

**Temsilci İşlem Ücreti:** Temsilci tarafından iş bu sözleşme şartlarına uygun olarak gerçekleştirilecek ödeme hizmeti işlemleri karşılığında her bir ödeme hizmeti işlemi başına Kuruluş tarafından ekte belirtilen Temsilci İşlem Ücreti Tablosunda belirtilen miktarlarda temsilcinin almaya hak kazanacağı ücreti, **Temsilcilik Ücreti:** Kuruluş ile Temsilci arasında iş bu sözleşmenin akdedilmesi ile birlikte Temsilci tarafından Kuruluş'a nakden ödenen ücreti,

**Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ürün ve Hizmetler:** Kanun 12'nci maddesinin Birinci Fıkrasında Belirtilen a, b, c, ç ve e bendindeki faaliyetler ile Kanun'un 18 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca elektronik para ihraç etme faaliyeti başta olmak üzere ileride Kuruluş ürün ve hizmetlerine eklenebilecek olan ürün ve hizmetlerin tamamını,

**Yönetmelik:** 01/12/2021 tarihli Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i,

İfade eder.

### MADDE 3. SÖZLEŞME KONUSU

İş bu sözleşmenin konusunu; Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, 5549 sayılı Kanun ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de TCMB karar, talimat ve sirküleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenleme uyarınca Kuruluş'un temsilciyi yetkilendirilmesi ve temsilcinin bu hükümler ile Kuruluş karar, tebliğ ve talimatları doğrultusunda sözleşme şartlarına uygun olarak belirtilen sistemler üzerinden ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirmesi oluşturmaktadır.

### MADDE 4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşme imza tarihinden itibaren 1 (Bir) yıl süreli olarak akdedilmiştir. Kuruluş tarafından, sözleşme süresi bitiminden 90 (Doksan) gün öncesinde sözleşmenin yenilenmeyeceğine ilişkin yazılı ihbarda bulunulmadığı takdirde iş bu sözleşme otomatik olarak 1 yıl süre ile uzar.

### MADDE 5. TEMSİLCİLİK ÜCRETİ

Temsilci, işbu sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte ..... -TL (.....  
.....Türk Lirası) tutarındaki temsilcilik ücretini Kuruluş'a ödeyecektir. Temsilcilik ücreti, Kuruluş'un sahip olduğu marka, logo, isim hakkı gibi fikri mülkiyet hukukunun temsilciye kullandırılması karşılığında alınmış bir bedel olduğundan ödeme hizmeti faaliyetlerinden ve sözleşme süresinden ayrı olup temsilcinin iş bu sözleşmeden gelir ve fayda elde edip etmediğine bakılmaksızın hiçbir koşulda iadesi söz konusu olmayacaktır. Temsilci bu durumu gayri kabili rücu olarak kabul beyan ve taahhüt eder.



**MADDE 6. TEMSİLCİ İŞYERİ**

**6.1** Temsilci, işbu sözleşme ile kendisine temsilcilik yetkisi verilen ödeme hizmeti faaliyetlerini yalnızca yukarıda yazılı iş yeri adresinde yürütecektir. Temsilci iş bu sözleşme konusu ödeme hizmeti faaliyetlerini başka bir adreste yürütmeyeceğini ve Kuruluş'un yazılı onayı alınmaksızın başka bir adrese taşınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Temsilcinin iş yerinde başkaca kişi firma ve kurumun faaliyette bulunması yasaktır. Aksi durum bu sözleşmenin haklı nedenle feshi sebebidir.

**6.2** Temsilci, iş bu sözleşmede yazılı iş yerine ek olarak yeni iş yeri açması ve bu iş yerinin de iş bu sözleşme kapsamında hizmeti vermesini istediği takdirde Kuruluş'un bu talebi uygun görmesi halinde her bir işyeri için taraflar arasında ayrı bir "Temsilcilik Sözleşmesi" veya bu amaca hizmet eden "Ek Protokol" akdedilecektir. Aksi halde yeni işyerinde iş bu sözleşme hükümlerine göre ödeme hizmeti faaliyetlerinde bulunulamaz.

**6.3** Temsilci, ticari faaliyetlerini herhangi bir sebepten dolayı kısmen ya da tamamen durdurma kararı alır ise Kuruluş'a bu durumu en az 2 (iki) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek zorundadır.

**6.4** Temsilci kendisine ait bağımsız ve müstakil bir iş yeri sahibidir. Temsilci, İşyerinin açılması ile ilgili her türlü yasal izin, ruhsat ve benzeri işlemlerin sağlanmasından bizzat sorumludur. Kuruluş ile temsilci arasında hiçbir şekilde alt işveren-asıl işveren, ortaklık v.s. ilişkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle Temsilcinin işyeri ile ilgili personel ücretleri, SGK primleri, reklam ve tabela vergisi, diğer vergiler, resim, harç v.s. her türlü giderler ve mali yükümlülükler Temsilciye aittir.

**6.5** Temsilci, Ödeme Hizmeti faaliyetleri için yeterli eğitime sahip ve Adli Sicil Kaydı (Sabıkası) bulunmayan, kılık kıyafetine özen gösteren, nezaket kurallarına uyan personeller" çalıştıracak ve aksi halde tüm sorumluluk Temsilci'ye ait olacaktır. Temsilci, Temsilcilik görevinin gerektiği şekilde yürütülmesi için, istihdam edeceği personelin ücretlerinin zamanında ödenmesi ve bunlarla ilgili olarak yürürlükteki Kanun ve mevzuata göre Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili yerlere ödemelerin yapılmasından bizzat sorumludur. Temsilci, çalıştırdığı personelin kıdem ve ihbar tazminatı ile diğer işçilik haklarının ödenmesinden münferiden sorumludur. Temsilci, çalıştırdığı elemanları "İş Kanunu, işçi sağlığı ile ilgili kanun ve mevzuat hükümlerine uygun olarak" çalıştırmayı ve bununla ilgili gereken her türlü önlemleri almayı ve personelin gereken her türlü emniyet tedbiri, yasak ve mükellefiyetlere uymalarını sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmünde yer alan hususlarla ilgili tüm sorumluluk Temsilci'ye ait olup, Kuruluş'un işbu hususlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu yoktur.

**6.6** Temsilci ile Kuruluş arasında kurumsal konsept hususunda yazılı veya sözlü anlaşma yapılmış ise; Temsilci İş Yeri bu durumda Kuruluş'un belirleyeceği şartlara uygun teknik ve fiziki koşullarda olacaktır. Temsilci iş yerinin belirlenen ne kadar sürede uygun hale getirileceğine Kuruluş karar verecektir. Temsilci, Kuruluş'un belirttiği süre içerisinde iş yerini Kuruluş'un belirttiği teknik ve fiziki şartlara uygun hale getirmez ise Kuruluş haklı nedenle, tek taraflı irade beyanıyla ve herhangi bir tazminat ödemediği iş bu sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Kuruluş'un sözleşmenin feshinden dolayı uğradığı zararları tazmin etme hakkı saklıdır. Kuruluş tarafından belirlenen şartlara ilişkin işlerle ilgili tüm masraflar Temsilci tarafından karşılanacaktır. Temsilci ile mutabakat sağlanması halinde bu işlemler Kuruluş tarafından yerine getirilerek masrafları Temsilci'ye fatura edilebilecektir.

**6.7** Temsilci iş yeri içerisinde uygun bir yere kendi vergi levhasını asmakla birlikte "Pratik İşlem" ve/veya "Bizim Vezne" markası ve tabelası altında faaliyette bulunacaktır. İşyerinde Kuruluş tarafından yazılı olarak izin verilmeyen başka herhangi bir marka ve logo kullanılmayacaktır. Temsilci, Kuruluş'a ait marka, logo, işaret ve reklam ürünlerini yalnızca iş bu sözleşme süresince kullanacaktır. Bu marka ve logoların kullanımı için Kuruluş'un talimatlarına uyacaktır.

**MADDE 7. SÖZLEŞMENİN İŞLEYİŞİ İLE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**7.1** Temsilci, Kuruluş tarafından Kanun, Yönetmelik ve ilgili mevzuat hakkında kapsamlı olarak bilgilendirildiğini, ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olduktan sonra işbu sözleşmeyi imzaladığını tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, temsilcilik sürecinde kendisinin ve çalışanlarının Kuruluşun risk yönetimi, güvenlik ve gizlilik politikalarına uygun olmasına yönelik yükümlülüklerine riayet edeceğini aksi halde ortaya çıkabilecek zararlardan münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.2** Temsilci, iş bu sözleşmesinin imzalanması için vermiş olduğu bilgi ve belgelerin doğru olduğunu, bilgi ve belgelerin gerçek ve/veya doğru olmadığını tespiti halinde Kuruluş haklı nedenle, tek taraflı irade beyanıyla ve herhangi bir tazminat ödemediği iş bu sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. Kuruluş tarafından sözleşmenin bu nedenle feshedilmesi halinde Temsilci, sözleşmede düzenlenen cezai şartı, Kuruluş'un talebi halinde derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş'un teminattan tahsil etme yetkisi saklıdır.

**7.3** Temsilci, işletme sahipliği, faaliyet alanı, adresi, tebligat bilgileri ve Temsilci'nin elektronik ortamda hizmet sunuyor olması halinde internet sitesine ilişkin bilgilerinin Kuruluş tarafından, Birlik'in Mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu temsilciler listesine kaydedilmek üzere Birlik'e bildirilmesine ve Temsilci'nin bu bilgilerin Birlik'in ve Kuruluş'un internet sitesinde kamuya açık bir şekilde paylaşılmasına muvafakat etmekte olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.4** Kuruluş, Temsilcilik ilişkisinin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, sona erme tarihini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde temsilcilik ilişkisine dair kayıtlarının Birlik nezdinde tutulan listeden silinmesi amacıyla Birlik'e bildirim yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.5** Temsilci, Kuruluş adına ve hesabına hareket ederek ödeme ve elektronik para hizmetleri faaliyetlerinin yerine getirilmesinden sorumludur. Temsilci yetkilendirilmiş olduğu faaliyetler dışında başka bir hukuki işlem için Kuruluş nam ve hesabına hareket edemez. Temsilci, Kanun ve Yönetmelik hükümleri ile TCMB, MASAK, Anlaşmalı Banka ve Kuruluş tarafından yayınlanacak/duyurulacak yönetmelik, yönerge, genelge, tebliğ, mesleki tanzim kararları, vb. kural ve talimatlara eksiksiz olarak uyacağını aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın Kuruluş tarafından feshedilerek cezai şartın kendisinden tahsil edileceğini ve bunun dışında doğabilecek her türlü maddi-manevi zarar, kar kaybı ve her türlü cezai-hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde ve ilgili 5549 sayılı kanun ve ilgili mevzuat kapsamında Temsilci tarafından bilinmesi gerekli bilgiler, kural, talimat velhasıl Kuruluş tarafından uygulanan tüm kural ve politikalar Kuruluş sistemi kanalıyla yayınlanarak tüm Temsilcilere tebliğ edilmiş ve yürürlüğe girmiştir. İlgili mevzuat kapsamında, Temsilci'nin "Şüpheli" olduğunu düşündüğü her Ödeme İşleminde yayınlanmış Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi, İç Kontrol yöntemlerine uygun şekilde Kuruluş'u mutlaka bilgilendirmesi gereklidir.

**7.6** Kuruluş, Temsilcinin faaliyetlerini Kanun ve Yönetmelik başta olmak üzere ilgili Mevzuat'a uygun şekilde yerine getirdiğini ve herhangi bir şekilde yasa dışı faaliyette bulunmadığını kontrol etmek üzere merkezi bir sistem kurarak takip edecek olup, Temsilci'nin Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hizmeti sunmasının ilgili Mevzuat'a aykırılık teşkil ettiğinin tespit edilmesi veya yetkili mercilerce temsilcilik ilişkisinin sonlandırılmasının istenilmesi halinde temsilcilik ilişkisini derhal sonlandırılacaktır.

**7.7** Temsilci, sadece Kuruluş'un anlaşmalı olduğu kurumlara ait ürün ve hizmetler ile sınırlı olarak ödeme hizmeti faaliyetlerini gerçekleştirecektir. Kuruluş sisteme dahil edeceği ilave hizmetlerin niteliğine göre Temsilciden ilave ek sözleşmeler akdetmesini talep etme hakkına sahiptir. Temsilci bu ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirilmemek gibi bir yetkisinin ve takdir hakkının olmadığını, aksi durumda işbu

sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın Kuruluş tarafından feshedilerek cezai şartın kendisinden tahsil edileceğini ve bunun dışında doğabilecek her türlü maddi-manevi zarar, kar kaybı ve her türlü cezai-hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.8** Kuruluş, işbu sözleşme süresince istediği zaman ve tek taraflı takdir hakkına dayanarak istediği ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirmekten vazgeçebilir ve bu hususlardaki anlaşmalarını sona erdirebilir. Temsilci, Kuruluş'un bu kararına uymak zorundadır. Böyle bir durumda Temsilci, hangi nam ve ad altında olursa olsun hiçbir zarar, ziyan, tazminat, kar kaybı, vb. talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.9** Temsilcinin tüzel kişi ve/veya adi ortaklık olması halinde Kuruluş'tan yazılı izin alınmadan ortaklık yapısında değişiklik yapılamaz. Aksi durumda, Kuruluş'un sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkı vardır.

**7.10** Temsilci, işbu sözleşme konusu ödeme hizmeti işlemlerinin yerine getirilmesinde yalnızca Kuruluş'un sağladığı ve belirttiği sistem ve donanımları kullanacaktır. Temsilci, Kuruluş tarafından belirtilen sistem ve donanımlar dışında başka hiçbir sistem, program ve donanım üzerinden ödeme hizmeti işlemi yapmayacağını, sistem dışı manuel kayıt yapmayacağını ve ödeme işlemi gerçekleştirmek için anlaşmalı banka/kurum dahil herhangi bir bankanın/kurumun internet bankacılığını/sistemini hiçbir şekilde kullanmayacağını, kendisine başvuran gerçek ve tüzel kişi müşterilerden/tüketicilerden veya 3. Kişilerden toplu halde fatura kabul etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda tespit edilen her bir işlem/fatura başına 5.000,00- TL (BeşBinTürkLirası) cezai tahakkuk ettirilerek Temsilci ödeyecektir. Temsilci bu hususu peşinen gayri kabili rücu kabul eder. Ayrıca Kuruluş'un işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, temsilci bunu itirazsız olarak kabul ve beyan eder.

**7.11** Temsilci, işbu Sözleşme'nin imzalanması ile Kuruluş sistemine giriş yapabilmek amacıyla kullanacağı kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilerle paylaşmamayı, gizliliğini korumayı, bilmesi gereken personellerinin de bu taahhütlere uyması için gerekli her türlü tedbir ve uygulamayı yapacağını, kullanıcı adı ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden sorumlu olduğunu, kullanıcı adı ve şifrenin usulsüz ve hukuka aykırı kullanılmasından dolayı doğabilecek her türlü maddi zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hususta Kuruluşu hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını, kullanıcı adı ve şifrenin kullanılmasından dolayı Kuruluş ve/veya ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3. şahıs ve kuruluşların bir zararının doğması durumunda Kuruluş'un ilk talebinde bu zararı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci Kuruluş'un şifre/parola aktivasyon kurallarına uyacak ve şifre/parolalarını güvenlik amacıyla periyodik olarak değiştirecektir.

**7.12** Temsilci'nin ilk parolası, Kuruluş Ödeme Sistemi tarafından, otomatik şekilde üretilerek Temsilci'nin Cep Telefonu numarasına SMS yoluyla gönderilir. Temsilci'nin, Kuruluş Ödeme Sistemi tarafından otomatik şekilde üretilip gönderilen parolasını ilk kullanımda yenilemesi zorunludur. İlk girişten ve Parola değişiminden sonra Temsilci'nin aktivasyonu tamamlanmış olur.

**7.13** Temsilci; Temsilcilik Sözleşmesi'ne ek imzaladığı, [www.pratikislem.com.tr](http://www.pratikislem.com.tr) Şirket web sitesinde de yer alan Kuruluş'un güncel Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Sözleşmesi'ne ve Güvenli İçerik kurallarına uygun şekilde davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş, ilgili sözleşme ve kurallar içeriğinde istediği zaman tek taraflı olarak değişiklikler yapabilir. Yapılan değişiklikler Kuruluş Sistemi'nin "Şifre ve Parola Oluşturma" sayfasında veya elektronik ortamda yayınlanarak Temsilci'ye bildirilir.

**7.14** Temsilci, tüm bilgisayarlarında Kuruluş'un öngöreceği lisanslı yazılımlar, donanımlar ve anti virüs programları kullanacağını, her türlü güvenlik önlemlerini alacağını, aksi durumda doğabilecek her türlü zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.15** Temsilci, Kuruluş tarafından bildirilen güvenlik önlemlerini alacağını, sistemlerin geliştirilmesi için verilen talimatlara uyacağını, güvenlik sisteminin ve sistemin işleyişi ile ilgili bilgileri 3. kişilerle paylaşmayacağını, sistemin işleyişi ile ilgili herhangi bir olumsuz durum doğması halinde derhal Kuruluş'u

bilgilendireceğini kabul ve taahhüt eder.

**7.16** Temsilci, kullanımına sunulan ödeme hizmetleri sistemlerinin ve donanımlarının kurulum, bakım, onarım ya da yenileme işlemlerinin yalnızca Kuruluş yahut yetki vereceği saha hizmetleri firması tarafından yapılacağını, başka hiçbir kişi ya da kuruluş tarafından kurulum, bakım, onarım, yenileme, vb. adı altında ödeme hizmetleri sistemlerine ve donanımlarına müdahale edilmeyeceğini ve buna izin vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda Kuruluş'un tazminat hakkı rücu hakkı ve sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

**7.17** Temsilci, kendisine iş bu sözleşme ile teslim edilen ödeme hizmeti sistemleri ve donanımlarının onarım, bakım ve güncelleme bedelleri ile servis ücretlerini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.18** Temsilci, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde 5549 sayılı Kanununun 15 inci maddesi kapsamında kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimselerin, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yazılı olarak bildirmediği takdirde ilgili madde çerçevesinde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılacakları hususunu içeren ve Ek-4'te yer alan nitelikte bir duyuruyu açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.

**7.19** Temsilci tüm işlemlerini ödeme hizmeti kullanıcısı huzurunda tamamlayacak hiçbir sebeple işlemi sonradan yapmak üzere ödeme hizmeti kullanıcısından para tahsil etmeyecektir. Aksi durumda Kuruluş'un tazminat hakkı rücu hakkı ve sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

**7.20** Temsilci, kredi kartı ile yapılacak ödeme hizmeti işlemlerinde ve tahsilatlarda; kredi kartının ilgili ödeme hizmeti kullanıcısına ait olduğunu kontrol etmeyi, ilgisiz 3.kişilerin ve kendisinin kredi kartından kesinlikle ödeme yapmamayı kabul ve taahhüt eder. Temsilci, kredi kartı ile yapacağı işlemlerden dolayı doğabilecek güvenlik ihlali, dolandırıcılık, vb. durumlardan hukuki ve cezai anlamda münferiden sorumlu olduğunu ve bundan dolayı Ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3.şahıs ve kuruluşların bir zararının bir zararının doğması durumunda Kuruluş'un ilk talebinde bu zararı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci Kuruluş'un şifre/parola aktivasyon kurallarına uyacak ve şifre/parolalarını güvenlik amacıyla periyodik olarak değiştirecektir.

**7.21** Kuruluşun ve/veya ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3.şahıs kuruluşların bir zararının doğması durumunda bunu ilk talepte karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal bırakmamak adına: Temsilci, kredi kartı ile ödemesini gerçekleştireceği işlemleri yalnızca Kuruluş'un Ödeme/Ödeme Sistemi üzerinden yapmayı ve söz konusu uygulamadan üretilen ve kendisinde kalacak Ödeme Dekontu'nun örneğini (POS Üye İşyeri nüshasını), PİN (Şifre) girilmeden yapılan işlemlerde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'ye imzalatılarak, PİN (Şifre) girilerek yapılan işlemlerde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'ye imzalatmadan, 10 Yıl saklamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş söz konusu dekontları talep edebilir. Temsilci, böyle bir talebin olması durumunda söz konusu dekontları en kısa sürede Kuruluş'a ulaştırmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.22** Temsilci, ödeme işlemini kredi kartıyla gerçekleştirmesi durumunda, Kuruluş tarafından kendisine işbu Sözleşme kapsamında tahsis edilen kapalı devre POS cihazı/uygulamasını kullanarak işlemi gerçekleştireceğini, başkaca herhangi bir POS cihazı/uygulaması kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Kuruluşun işbu Sözleşme kapsamında tahsis ettiği kapalı devre POS cihazı/uygulaması da dahil olmak üzere; Kuruluş tarafından işbu Sözleşme kapsamında sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerine ilişkin altyapılar, terminaller ve erişim yetkileri dahil hiçbir unsuru Kuruluşun ödeme hizmetlerinin işbu Sözleşme kapsamında Müşterilere sunulması haricinde hiçbir amaçla kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.23** Temsilci, işbu Sözleşme kapsamında yürütülecek faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla bir Fon transferi yapılmasının gerekli olması halinde, yapılacak Fon transferlerinin tamamının 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankalar nezdinde oluşturulacak gerçek kişi temsilcilerde temsilcinin kendi adına,

tüzel kişilerde ise şirket unvanı altında açılmış hesaplar aracılığıyla gerçekleştirileceğini, işbu Sözleşme kapsamında kullanacağı hesaplara ait tüm bilgilerini ve hesap bilgilerindeki olası değişiklikleri derhal Kuruluşa bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.24** Temsilci, Yönetmelik'in 18. maddesinin on üçüncü fıkrası kapsamında Kuruluş'a tevdi etmiş olduğu belgeleri, aynı maddede işaret edilen istisnalar haricinde Sözleşmenin imza tarihinden itibaren her 2 (iki) yılda bir güncelleyeceğini ve güncel belgeleri Kuruluşa ulaştıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Yönetmelik'in 18. maddesinde belirtilen ve işbu Sözleşmenin imza tarihinde sağladığı koşulları Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı herhangi bir anda kaybetmesi halinde bu durumu derhal Kuruluşa bildirmekle yükümlü olup, Temsilci tarafından bildirimde bulunulup bulunulmadığına bakılmaksızın Kuruluş tarafından bu kapsamda bir tespit yapılması halinde Kuruluş işbu sözleşmeyi derhal feshedebilecektir.

**7.25** Temsilci, elektronik para temin etmek üzere Müşteri tarafından kendisine verilen Fonları gecikmeksizin Kuruluş'a aktaracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda Temsilci, elektronik para karşılığında aldığı fonun tutarını gösteren dekontu, Kuruluş'un talep ve talimatları doğrultusunda fiziki olarak kağıt üzerinde veya elektronik ortamda Müşteriye teslim etmekle yükümlüdür.

**7.26** Temsilci, tarafından hatalı işlem yapıldığı durumda, işlemin iptali ile ilgili Kuruluş tarafından istenen tüm belgeler iptal başvurusunda gönderilecektir. Başvuru neticesinde Kuruluş tarafından yapılacak inceleme ile işlemin hatalı olduğu saptanırsa işlem iptal edilecektir. İşlem iptal yetki ve hakkı sadece Kuruluş'a aittir. Kuruluş tarafından belirli adet ve tutar sınırlamaları ile re'sen işlem ile aynı gün içerisinde olmak kaydıyla Temsilcilere iptal yetkisi tanımlanabilir ancak iptal edilen tüm işlemlere ait iptal fiş/dekont/belgelerinin Temsilci tarafından talep edildiğinde ibraz edilmek üzere klase edilmesi zorunludur. Temsilci, ürün/hizmet bedeli tahsili işlemlerinde yaptığı hatalardan doğabilecek ve iptal mümkün olmayan işlemler sebebiyle üçüncü şahısların uğramış olduğu her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve ilk yazılı talep üzerinde ilgili tutarları Kuruluş'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.27** Temsilci'nin, Kuruluş tarafından belirlenen esaslar dışında işbu sözleşmeye aykırı olarak hareket etmesi nedeniyle Kuruluş tarafından ödeme hizmeti kullanıcısı, anlaşmalı banka gibi 3. kişilere ödenmek zorunda kalınan gecikme faizi, ücret ve diğer zararlar da dahil her türlü bedel Kuruluş tarafından temsilci ödeme hizmetleri cari hesabından, temsilci teminatında ve temsilci işlem ücretinden Kuruluş'un serbestçe seçeceği herhangi birisinden tahsil edebilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan taahhüt eder.

**7.28** Temsilci, Kuruluşun, Mevzuatta belirtilen biçim ve içerikteki çeşitli bilgilendirme yazılarını internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar da dahil tüm çalışma yerlerinde ve Temsilci'nin hizmet verdiği tüm mecralarda Mevzuatta belirtilen formatta ilan etmesini isteyebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.29** Temsilci, ekli (Ek-1 ve Ek-2) biçim ve içerikli yazılardan Kuruluşun faaliyetleri kapsamında uygun olanını internet siteleri ve mobil uygulamaları gibi çevrimiçi çalışma ortamlarında açıkça görünebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde; fiziki işyerinde ise, işyeri girişine en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde, vezne kısmına en az A4 boyutunda ve 18 punto büyüklüğünde, işyeri içerisinde müşterilerin görebileceği bir alana en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde paylaşmakla ve ilan etmekle yükümlüdür.

**7.30** Temsilci ayrıca bireysel müşterilerin Birlik Bireysel Müşteri Hakem Heyetine başvuru hakkına ilişkin ekli (Ek-3) belgeyi, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde açıkça görünebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.

**7.31** Temsilci, tüketici haklarına saygılı ve uygun faaliyet yürüteceğini, kendisinin ve/veya personelinin yaptığı tüketici haklarına aykırı ve haksız/hatalı işlemlerden dolayı ödeme hizmeti kullanıcısının tüketicilerin

ve/veya diğer 3.kişi ve kuruluşların uğrayacağı her tür zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**7.32** Temsilci, çalıştırdığı personel ile iş sözleşmesi yapacağını güvenlik ile ilgili gerekli tedbir ve uygulamaları yapacağını, işlemlerin düzenli olarak denetlenmesi ile ilgili organizasyonu sağlayacağını ve çıkabilecek olumsuzlukları gidereceğini ve personelinin her türlü ihmali, zarar, usulsüz işlemi, vb. durumlarından münferiden sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

**7.33** Temsilci'nin işbu sözleşmeye konu ödeme hizmeti sistemleri dâhilinde çalıştırdığı hesaplara ihtiyati tedbir, haciz, ihtiyati haciz gelmesi veya benzer takyidat işlenmesi hallerinde Kuruluş, Temsilci tarafından yapılan ödeme ve tahsilat işlemlerini derhal durdurma hakkını haizdir. Bundan sonra sözleşmenin devam edip etmemesi Kuruluş'un takdirinde olacaktır. Kuruluş takdir ederse haklı nedenle sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**7.34** Temsilci, bu sözleşme gereği Kuruluş tarafından istenen bilgi ve belgeleri kendisine bildirilen sürede eksiksiz olarak temin ve teslim edecektir.

**7.35** Temsilci, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal ederse, Kuruluş'un bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı ve cezai şartı hiçbir ihtara gerek kalmadan tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Kuruluş bu zararlarını öncelikle Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı'ndan ve teminattan almak hakkına sahiptir. Temsilci bu uygulamayı gayri kabili rücu olarak kabul ve beyan eder.

**7.36** Temsilci ve ilgili çalışanları başta dolandırıcılık, hırsızlık, sahtekârlık ve kart kopyalama gibi konularda bilinçlendirme konuları olmak üzere Kuruluş tarafından verilecek bütün eğitimlere katılmak ve verilen eğitim dokümanlarını okuyup kullanmak zorundadır.

**7.37** İşbu sözleşme Kuruluş tarafından Temsilci'ye herhangi bir iş, gelir ve kâr garantisi verildiği/verileceği şeklinde yorumlanamaz. Temsilci, bunu şimdiden kabul ve beyan eder.

**7.38** Kuruluş, işbu temsilcilik sözleşmesine konu iş ile ilgili faaliyetlerin verimliliğini ve/veya sürekliliğini sağlamak adına yaptığı ve/veya yapacağı her nevi yazılı, görsel veya sesli reklam çalışmaları, teknik ekipmanlar ve/veya ihtiyaç duyulacak her nevi materyalin temini ve/veya uygulanma giderlerinden Temsilcinin ödemesi gereken miktarı belirleyip, Temsilciden talep edebilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan taahhüt eder.

**7.39** Temsilci, Kuruluş'un anlaşmalı kurum ile imzaladığı sözleşmelerin kendisini de bağladığını ve aynen uyacağını ve bu sözleşmelere uygun olarak işyerinde ürün ve hizmet satışlarını yapacağını, yaptığı bu ürün ve hizmet satışlarına ilişkin bedellerin Kuruluş tarafından anlaşmalı kuruma ödenmek üzere temsilci ödeme hizmeti cari hesabından tahsil edilebileceğini ve/veya temsilci işlem ücretinden mahsup edilebileceğini kayıtsız ve şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.40** Temsilci, hassas müşteri verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri alacağını ve Kuruluş tarafından bildirilen her türlü talimat ve kurala aynen uyacağını kabul ve beyan eder. Kuruluş, Temsilcinin bu yükümlülüğe uymaması ve/veya uymadığını tespit etmesi halinde derhal sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**7.41** Temsilci, Kuruluş tarafından hizmetine sunulacak olan ödeme sistemleri, terminaller ve donanımlar haricinde, kendi nezdinde hassas müşteri verilerini tutmayacağını, işlemeyeceğini veya kaydetmeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Kuruluş, Temsilcinin bu yükümlülüğe uymaması ve/veya uymadığını tespit etmesi halinde derhal sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**7.42** Temsilci, bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Kuruluş'a bildirmeyi, aksi durumunda doğacak tüm zarar ve ziyandan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilcinin işbu sözleşmeye aykırı olarak hareket etmesi nedeniyle Kuruluş tarafından ödeme hizmeti kullanıcısı, anlaşmalı banka gibi 3. kişilere ödenmek zorunda kalınan gecikme faizi, ücret ve diğer zararlarda dahil her türlü bedel Kuruluş tarafından temsilci ödeme hizmetleri cari hesabından, temsilci teminatında ve temsilci işlem ücretinden Kuruluş'un serbestçe seçeceği herhangi birisinden tahsil edebilir. Temsilci bunu şimdiden

kayıtsız ve şartsız kabul, beyan taahhüt eder.

**7.43** Kuruluş, Temsilcinin kullanımına sunacağı ödeme sistemlerine yetkisiz müdahale olması halinde derhal sisteme elektronik ve fiziki erişimi engelleme hakkına sahiptir.

**7.44** Gerçek kişi temsilciler ile tüzel kişi temsilcinin üst yönetiminin 5411 sayılı Kanununun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde belirtilen şartı taşımaları zorunludur. Gerçek kişi Temsilci, ile tüzel kişi Temsilcinin üst yönetimi 5411 sayılı Kanununun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde belirtilen suçlardan hüküm giymediğini beyan ve taahhüt eder. Temsilci bu hususta Kuruluş'un adli sicil ve adli sicil arşiv kaydı dahil talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi derhal vereceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**7.45** Temsilci, işbu Sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ve ilgili Mevzuat çerçevesinde yetkisiz olarak döviz alım-satım faaliyetinde bulunmadığını ve bulunmayacağını, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil çalışma yerlerinde hiçbir suretle döviz alım-satımı yapıldığı izlenimini uyandıracak hiçbir kelime, deyim veya işaret kullanmayacağını; anılan ortamlarda döviz sembolleri ve/veya döviz kurlarını gösteren pano veya benzeri doküman ya da cihaz bulundurmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Temsilci, işbu madde hükmüne ve Mevzuata aykırı davranması halinde Sözleşme'nin Kuruluş tarafından haklı nedenle derhal feshedebileceğini ve Temsilcinin bu faaliyetleri sebebiyle Kuruluşun uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.46** Temsilci, işbu Sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararın 2.maddesinde sayılan işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taş alım satımında bulunan kuyumcu, sarraf ve mücevheratçı gibi isimlerle faaliyet göstermeyeceğini ve 30/1/2018 tarihli ve 30317 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2018-32/45)'in 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (o) bendinde tanımlanan yetkili müesseselerden biri olmadığını ve olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Temsilci, TCMB'nin, Mevzuat kapsamında Temsilci olarak faaliyet gösteremeyecek diğer gerçek veya tüzel kişileri belirlemeye yetkili olduğunu, Kuruluşun TCMB'nin kararı ile bağlı olacağını, Temsilci'nin statüsünden veya diğer niteliklerinden kaynaklanan bir nedenle Mevzuat kapsamında Temsilci olarak faaliyet gösteremeyecek hale gelmesi durumunda Kuruluş'un işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak derhal fesih hakkına sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.47** Temsilci işyerinden Fatura ödemesi yapan Tüketicilerin, Temsilci tarafından ödeme sistemi üzerinden Kuruluş'a bildirilen faturalarının daha evvel ödenmiş olması, anlaşmalı kurum kayıtlarında borç görünmemesi v.b. nedenlerle ödenmesinin mümkün olmaması halinde Kuruluş tüketiciden tahsil edilerek Temsilci tarafından kendisine bildirilen tutarı Temsilci cari Hesabından alarak kendi nezdindeki hesabında bloke edecek ve durumu Temsilcisine bildirecektir. Temsilci derhal tüketicinin durumdan haberdar edilmesini ve tüketiciden tahsil edilen tutarın iadesi için tüketicinin bilgilendirilmesini sağlayacaktır. Temsilci, "Fatura Ödeme Bedeli İade Dekontu"nda yer alan bilgilerin tüketici tarafından eksiksiz doldurulmasını sağlayarak Tüketiciden ödemesi gerçekleşmeyen işleme ait dekont aslını iade alarak bu işlem nedeniyle tahsil edilen tutarı Tüketicieye nakden elden yahut banka hesabına ödenmek sureti ile iade edecektir. Temsilci, iade işlemi sonrasında "Fatura Ödeme Bedeli İade Dekontu"nu ödemesi gerçekleşmeyen işleme ait dekont aslı ile birlikte Kuruluş'a gönderecektir. Kuruluş gerekli kontrol ve incelemeleri yaparak blokede tuttuğu tutarı Temsilci cari hesabına aktaracaktır. Anılan işlem nedeniyle tüketiciden işlem ücreti v.s. adı altında herhangi bir tahsilat yapılmayacaktır.

**7.48** Temsilci, işbu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülükler uyarınca para transferi işlemlerini kendi adına yapmayacağını, müşterilerden bu doğrultuda talep gelse dahi gerçek kişinin kimlik tespitini engelleyen işlemlerden kaçınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.49.** Temsilci Para Transferi hizmetlerini, Kuruluş'un kendisine bildireceği ve aynı zamanda Pratik İşlem'in

temsilci paneli aracılığıyla öğrenebileceği günlük işlem limitleri ve avans limitleri dâhilinde gerçekleştirecektir. Temsilci, Pratik İşlem tarafından bir bildirim yapılmamış olsa bile, günlük işlem limitlerini Pratik İşlem' in temsilci panelinden öğrenmek zorundadır.

**7.50** Temsilci, Para Transferi hizmetlerini yerine getirirken Gönderen ve Alıcı'ya ilişkin talimatın ayrıntılarını, bilgi ve belgelerini en geç aynı gün saat 18:00'de elektronik ortamda Pratik İşlem'e gönderecek ve Para Transferi'ne ilişkin tutarların ücretler ile birlikte tamamının Müşteri tarafından peşin ve nakit olarak ödenmesini sağlayacaktır.

**7.51** Temsilci, işbu Sözleşme yürürlükte olduğu sürece, Kuruluş tarafından belirtilen adette Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'lerine Kuruluş'un ödeme sistemine entegre olarak kullandığı/kullanacağı Kartı dağıtmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci kart dağıtım işlemlerinde, kart hamilinin kimlik ve adres bilgilerini bizzat kontrol ederek ve kimlik fotokopisi ve adres beyanını alarak Kuruluş sistemine girecek ve ilgili kart hamili müşteriden Kuruluş tarafından uygulamaya koyulan formların doldurularak imzalanmış halini temin edecektir. Kartın kullanıma açılması ile ilgili işlemler Kuruluş tarafından kart sahibinin bildirdiği cep telefonuna gönderilecek Aktivasyon Kod kullanılarak sağlanacaktır. Temsilci, kartın verilmesi için doldurulacak formlardaki bilgilerin eksikliklerden veya gerçeğe aykırı bilgilerden dolayı meydana gelen veya meydana gelebilecek her türlü maddi ve manevi zararı karşılamayı itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş kartın dağıtılmasına ilişkin Temsilci'ye günlük, haftalık, aylık, dönemsel veya yıllık adetlerle hedefler ve kotalar uygulayabilir. Temsilci bunu şimdiden itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.52** İşbu Sözleşme çerçevesinde ve işbu sözleşmenin imzalanmasından itibaren Kuruluş tarafından işbu Sözleşme ve ekleri kapsamında Temsilci'ye yapılacak bildirimler, Temsilci'nin Kullanıcı Adı (veya Temsilci Kodu) ile Parola kullanarak giriş yapacağı ve istediği her an gerçek zamanlı (On-Line) olarak görebileceği Kuruluş sisteminin ilgili bildirim sayfasında yayınlanarak Kuruluş tarafından Temsilciye elektronik olarak bildirilecektir. Bildirimler bu sayfada "okudum onaylıyorum" ve "kabul etmiyorum" seçenekleriyle Temsilci'nin karşısına çıkacaktır. Temsilci "okudum onaylıyorum" seçeneğini tıkladığında kabul etmiş sayılacaktır, gerekli görüldüğü durumlarda Temsilci GSM numarasına veya E-Posta adresine doğrulama onay kodu gönderilecek ve Temsilci'nin onay kodunu ilgili sayfaya girmesi ve onaylaması durumunda bildirimleri kabul etmiş sayılacaktır. Temsilci tarafından "Kabul Etmiyorum" seçeneğinin seçilmesi veya kendisine gönderilen doğrulama kodunun onaylanmaması durumunda ise, bildirimleri kabul etmemiş sayılacaktır. Temsilci'nin kabul etmeme beyanı; işbu Sözleşmenin yürürlüğüne zarar verme riski oluşturursa veya kanun, yönetmelik ve düzenlemeler karşısında bir aykırılık meydana gelirse Kuruluş işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak ve haklı nedenle feshedebilecektir. Temsilci işbu kapsamda söz konusu Temsilci Sözleşmesi Bildirimleri sayfasında yayınlanacakları kabul ettiğinde Taraflar arasında imzalanan işbu sözleşmenin ayrılmaz eki ve parçası olacağını şimdiden itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.



**MADDE 8. ÖDEME DEKONTU**

**8.1** Ödeme Hizmeti işlemlerinde ödeme hizmeti kullanıcısına verilecek ödeme dekontunun şekli ve muhteviyatı Kuruluş tarafından yapılacaktır. Temsilci, ödeme dekontunu Kuruluş sistemi üzerinden otomatik olarak yazıcıdan bastırarak elde edecek olup, başka bir şekilde dekont düzenlemesi yapılmayacaktır.

**8.2** Temsilci ödeme hizmetleriyle ilgili olarak 2 nüsha ödeme dekontu düzenleyecektir. Bu dekontlardan biri Temsilcinin kaşesi ile onaylandıktan ve tahsile yetkili personel tarafından imzalandıktan sonra ödeme hizmeti kullanıcısına verilecektir. Müşteri tarafından imzalanacak diğer nüsha ise temsilci tarafından 10 (yıl) süre ile saklanacaktır.

**8.3** Kuruluş dekontları talep edebilir. Temsilci, böyle bir talebin olması durumunda bu dekontları talep tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde Kuruluş'a ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder.

**8.4** Temsilci'nin öngörülen dekont düzenlenmesi usulü dışında işlem yapması ve dekont üretmesi durumunda, Kuruluş'un iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal fesih etme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacağını temsilci beyan, kabul ve taahhüt eder.

**8.5** Temsilcinin iş bu maddeye aykırı davrandığının tespit edildiği her bir işlem başına 5.000,00-TL(BeşBinTürkLirası) cezai tahakkuk ettirilerek Temsilciden tahsil edilecektir. Temsilci bu hususu peşinen gayri kabili rücu kabul eder.

**MADDE 9.TEMİSİLCİ ÖDEME HİZMETLERİ CARİ HESABI**

**9.1** Temsilci, Kuruluş tarafından bildirilen miktarda parayı, Kuruluş'a ve/veya Kuruluş'a ait banka hesabına ödeyecektir. Bu tutar Temsilci'nin işlem yapabileceği cari hesap limitidir. Temsilcinin ödeme hizmeti gerçekleştirebilmesi için, işlem esnasındaki Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı bakiyesinin ilgili ödeme hizmetini gerçekleştirmeye yeterli olması gerekmektedir. Yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda, Kuruluş, Temsilcinin ödeme hizmetini gerçekleştirmesine izin vermeyecek ve Temsilci hiçbir şekilde ödeme hizmeti veremeyecektir. Kısmi tahsilat yapılabilmesine ilişkin talepler de kabul edilmeyecektir. Temsilci bunu şimdiden peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2** Temsilci, temsilci ödeme hizmeti cari hesabını sürekli kontrol etmek ve Temsilcilik görevinin gereği ödeme hizmetini gerçekleştirebilmek için hesabını müsait durumda tutacaktır.

**9.3** Kuruluş, Temsilcinin temsilci ödeme hizmeti cari hesabı bakiyesinin yeterli olmaması halinde temsilci işyerini ödeme hizmeti sunmaya ve tahsilata kapatabilir ve işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir. Fesih halinde Kuruluş'un cezai şart ve maddi- manevi zarar talep etme hakları saklıdır.

**9.4** Temsilci Kuruluş'un çözüm ve iş birliği ortakları ile bu sözleşme dışındaki diğer ticari faaliyetlerine katılır ise bu hususta Cari Hesabındaki bakiyesinin kullanımı için gereken virman talimatlarını vermesi gerektiğini ve bu kapsamda cari bakiye bilgilerinin çözüm ve iş birliği ortakları paylaşılacağını kabul eder.

**9.5** Temsilci, Kuruluş'a bildireceği banka hesabına yatıracağı tutarların temsilci bakiyesine işlenmesi/transer edilmesi işlemi mukabilinde Kuruluş'tan masraf kesintisi yapılacağını, bu masraf miktarını Kuruluş'un tek taraflı tespit ederek elektronik ortamda kendisine duyuracağını kabul beyan ve taahhüt eder.

**MADDE 10. TEŞHİR ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLER**

**10.1** Kuruluş, anlaşmalı kurumlara ait ürün ve hizmetlerden teşhir edilerek ödeme hizmetleri sistemleri üzerinden satışı yapılabilecek ürün ve hizmetler için düzenlenecek katalogları ve teşhir ürünlerini, teşhir amaçlı kullanılmak üzere temsilci iş yerine gönderme hakkına sahiptir.

**10.2** Temsilci, kendisine teşhir amaçlı gönderilen bu teşhir ürünlerini ödeme hizmeti kullanıcıları tarafından görülebilecek bir yerde sergilemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. Kuruluş tarafından temsilciye gönderilen ürünler, sevk irsaliyesi ve ürün teslim fişi imzalatılarak temsilciye teslim edilecektir.

**10.3** Temsilci, teslim aldığı teşhir ürünlerinin iadesi gerektiğinde: ürünlerin çalınması, kaybolması, kırılması veya çeşitli sebeplerde zarar görmesi nedeniyle ürünleri eksik ve/veya hasarlı teslim ederse ürünlerde olan zararı karşılamayı kabul beyan ve taahhüt eder.

**10.4** Temsilci, teşhir ürün ve hizmetlerini yalnızca teşhir amaçla kullanacak olup, ödeme hizmeti kullanıcılarına satış işlemi yalnızca Kuruluş'un belirttiği sistem üzerinden yapacaktır. Temsilciye gönderilen tüm teşhir ürünlerinin ve hizmetlerin mülkiyeti Kuruluş'a aittir.

**MADDE 11. TEMSİLCİLİK BELGESİ**

İşbu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Kuruluş tarafından; Temsilciye, Kuruluş adına ve hesabına iş bu sözleşme şartlarına göre ödeme hizmeti faaliyetinde bulunabileceğini belirtir Temsilcilik Belgesi, Temsilci Kodu, Temsilci adresi ile bilgilerinin okutulduğu karekod bulunan etiket verilecektir. Temsilci tarafından bu belge çerçevelenilerek işyerinin rahatlıkla görünür bir yerine asılarak müşteri, Temsilci'nin Kuruluş adına ve hesabına hareket ettiği hususunda bilgilendirilmiş olacaktır.

**MADDE 12. ÖDEME HİZMETLERİ ÜCRET VE ZAMAN TARİFESİ**

**12.1** Kuruluş tarafından bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Temsilciye, ödeme hizmetine ilişkin elektronik ortamda ücret ve zaman tarifesi verilecektir.

**12.2** Temsilci tarafından belge çerçevelenilerek işyerinin görünür bir yerine asılacaktır. Temsilci, temsilcilik faaliyetinde bu ücret ve zaman tarifesine sadık kalacak, ödeme hizmetini tarifede belirtilen sürede gerçekleştirecek ve ödeme hizmeti kullanıcılarından tarife dışı bir ücret tahsil etmeyecektir.

**12.3** Kuruluş tarafından ödeme hizmetleri ücret ve zaman tarifesinde belirtilen ve işlem esnasında Temsilci tarafından ödeme hizmeti kullanıcılarından tahsil edilecek ücret mukabilinde; Temsilci, ödeme hizmeti kullanıcılarına perakende satış fişini verecektir.

**12.4** Temsilci'nin Kuruluş Sistemi kapsamında istediği her an gerçek zamanlı (On-Line) olarak görebildiği Ödeme Hizmeti'ne ilişkin güncel Ödeme Hizmetleri Ücret ve Zaman tarifesini Kuruluş tek taraflı ve anlık olarak istediği zaman değiştirebilir ve işbu kapsamda Temsilci söz konusu gerçek zamanlı (On-Line) tarifeye uygun şekilde davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**MADDE 13. TEMSİLCİ VE KURULUŞ İŞLEM ÜCRETİ TARİFELERİ**

**13.1** Kuruluş Tarafından bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Temsilciye, ödeme hizmetine ilişkin elektronik ortamda Temsilci İşlem Ücret Tarifesi verilecektir. Bu tarife Kuruluş tarafından hazırlanacaktır. Temsilci, bu tarifede belirtilenler dışında hiçbir hak ve alacağı olmadığını, olmayacağını ve talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş, tek taraflı olarak ve istediği zaman işbu tarifede belirtilen her konuda arttırma, eksiltme, düzenleme ve değişiklik yapma ve bunları elektronik ortamda duyurarak yürürlüğe koyma hakkına sahiptir. Temsilci bu hususu itirazsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.2** Temsilci, ödeme hizmeti kullanıcılarından tahsil edilen işlem ücretinden temsilci işlem ücret tarifesinde belirtilen miktarda temsilci işlem ücreti almaya hak kazanacaktır. Bu ücret, Kuruluş tarafından temsilci ödeme hizmetleri cari hesabından tahsil edilecek ve ödeme hizmetine ilişkin temsilci işlem ücreti olarak her ayın 5. iş günü karşılıklı mutabakat sağlamak koşuluyla 20. (Yirminci) günü Temsilciye ödenecektir. Bu ücretin kalan kısmı ise Kuruluş İşlem Ücreti olarak Kuruluş'a ait olacaktır. Kuruluş, tahsil ettiği Kuruluş İşlem Ücreti karşılığında Temsilciye fatura düzenleyecektir.

**13.3** Ücret ve zaman tarifesinde belirtilen ve işlem esnasında ödeme hizmeti kullanıcılarından tahsil edilmeyerek Kuruluş tarafından anlaşmalı kurumlardan tahsil edilecek olan ücret, temsilci İşlem ücreti tablosu çerçevesinde hesaplanarak temsilci işlem ücreti olarak, Temsilci tarafından faturası düzenlenmek koşuluyla her ayın 5. iş günü karşılıklı mutabakat sağlamak koşuluyla 20. (Yirminci) günü Temsilciye ödenecektir. Kuruluş'un anlaşmalı kurumlardan tahsilat yapmaması ve/veya geç tahsilat yapması nedeniyle yukarıda belirtilen takvime uygun şekilde Temsilciye ödeme yapılamaması Kuruluş'un temerrüde düşmesine neden olmayacaktır. Böyle bir durumda temsilci işlem ücreti Kuruluş'un anlaşmalı kurumdan ilgili tahsilatı yapması halinde ödenecektir.

**13.4** Kuruluş, Temsilciye ödemekle yükümlü olduğu temsilci işlem ücretini herhangi ihbarda bulunmaksızın Temsilciden olan alacaklarına mahsup etme konusunda yetkili olup, alacaklarının iş bu sözleşmede belirtilen sürelerde ödenmemesi halinde Temsilciye yapılacak ödemeleri süresiz olarak askıya alma hakkına sahiptir.

**13.5** Temsilci, temsilci işlem ücretinin vergi usul kanunu ve diğer mevzuatlar çerçevesinde vergilendirilmesi yükümlülüğünde tek başına sorumlu olup, Kuruluş'un bu hususta herhangi sorumluluğu yoktur.

**13.6** Temsilci, Kuruluş tarafından kendisine bildirilen tarifeler dışında tüketicilerden ilave ücret alır ise tespit edilen her bir işlem başına 5.000,00-TL (BeşBinTürkLirası) ceza tahakkuk ettirileceğini ve bu cezayı Kuruluş'a ödeyeceğini peşinen kabul eder.

**13.7** Kuruluş Sistemi'nin Temsilci ile sözleşme imzalandığı ayı takip eden ayın birinci gününden itibaren geçerli olacak şekilde; POS cihazı üzerinden hizmet veren Temsilcilik için; Temsilci'nin 250 (İki Yüz Elli) adet "Aylık POS İşlem Kotası" altında kalması durumunda veya Aylık Kredi Kartı Ciro Kotası 5.000 TL'nin (BeşBinTürkLirası) altında kalması durumunda Temsilci'den ilgili ay için BSMV dahil 50,00 TL (ElliTürkLirası) tutarında "POS Hizmeti Kira Bedeli" Temsilci Hesabı'ndan tahsil edilecektir. Kuruluş bu fiyatları ve adetleri tek taraflı duyuru ile değiştirebilir. Değişiklikler duyuru tarihinde yürürlüğe girecektir. İş bu sözleşmenin sona ermesi halinde Temsilci, Kuruluş tarafından kendisine verilen POS cihazını sağlam, eksiksiz ve çalışır durumda Kuruluş'a iade etmekle yükümlüdür. Temsilci, POS cihazının iadesinde gecikeceği her gün için BSMV dahil 500,00- TL "Gecikme Bedeli" veya iade edilememesi, eksik veya hasarlı iade edilmesi durumunda ise BSMV dahil 7.500,00-TL "POS Cihazı Bedeli" ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.8** Bilgisayar üzerinden hizmet veren Temsilcilik için; Temsilci'nin 5.000 (BeşBin) TL "Aylık Kredi Kartı Ciro Kotası" altında kalması durumunda, Temsilci'den ilgili ay için BSMV dahil 50,00 TL (ElliTürkLirası) tutarında "Vezne POS Hizmeti Kira Bedeli" Temsilci Hesabı'ndan tahsil edilecektir. Kuruluş, tek taraflı olarak ve istediği zaman, söz konusu "Aylık POS İşlem Kotası" ve "Aylık Toplam Ciro Kotası" konusunda artırma, eksiltme, düzenleme, değişiklik yapma ve bu değişiklikleri Kuruluş Sistemi üzerinden veya elektronik ortamda duyurup yürürlüğe koyma hakkına sahiptir. Temsilci söz konusu durumu itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

### MADDE 14. DENETİM

Kuruluş, Kuruluş'u denetleyen bağımsız denetleme kuruluşu, Kurum ve Anlaşmalı Kurum önceden haber vererek yahut vermeden dilediği zaman, bilgisayar sistemi aracılığıyla uzaktan ya da denetim yapmaya yetkili elemanları aracılığıyla bizzat işyerinde Temsilciyi denetleyebilir. Temsilciye ait tahsilat ve ödemelere ilişkin belgeleri, muhasebe kayıtlarını ve sair belge ve bilgileri inceleyebilir. Temsilci, bu denetimler esnasında kendisi açısından gizli dahi olsa tüm belge, bilgi bilgisayar kayıtları ile sair yazılı ya da bilgisayar ortamındaki dokümanları göstermek ve istendiğinde bir örneklerini de vermekle yükümlüdür. Temsilci, bu denetlemeler esnasında tutulacak tutanakları ve denetim raporlarını imzalamayı ve imzası olmasa dahi bu tutanak ve raporların geçerli ve kesin delil niteliğinde olacağını ve bu tutanak ve raporlara itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bu denetimlerde Temsilcinin işbu sözleşme hükümlerine uygunsuz hareket ettiğini tespit edilmesi durumunda, Kuruluş'un işbu sözleşmeyi haklı nedenle tek taraflı olarak derhal feshetme teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, Temsilci bu durumu gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

### MADDE 15. SİGORTALAR

**15.1** Temsilciye ait iş ve işyerinin korunmasına ilişkin tüm sorumluluk Temsilciye aittir. Temsilci, ayrıca başta İşyeri Paket Sigortası, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası, İşveren Mali Mesuliyet Sigortası ve Emniyeti Suistimal Sigortaları olmak üzere gerekli sigortaları yaptıracaktır.

**15.2** Yapılacak sigorta poliçelerinin tüm masrafları Temsilci Tarafından ödenecektir. Sigorta kapsamının değişmesi veya ilave sigorta yapılması gereği ortaya çıktığında, bu değişiklikten veya ilaveden kaynaklanan prim artışı Temsilci tarafından karşılanacaktır.

### MADDE 16. REKABET YASAĞI

Temsilci, Kuruluş'un önceden yazılı onayı olmaksızın, işbu sözleşme süresince ve sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden itibaren 1 (bir) yıl boyunca, Türkiye sınırları dâhilinde ister kendi adına, isterse başkalarının adına doğrudan veya dolaylı olarak, şahsen veya bir şirketin hissedarı veya yöneticisi sıfatıyla, bu sözleşmede belirtilen işlerle ilgili satıcı, bayii, ortak, temsilci, yetki sahibi ve sair herhangi bir sıfatla faaliyette bulunamaz. Sözleşme süresi içerisinde Temsilci bu hükme muhalif davranışta bulunur ise Kuruluş'un işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkı vardır. Bu durumda, Temsilci, Kuruluş'un uğradığı ve uğrayabileceği tüm zararlarının tazmininin yanında cezai şartı da ödemekle yükümlü olacaktır. Kuruluş bu fiyatları ve adetleri tek taraflı duyuru ile değiştirebilir. Değişiklikler duyuru tarihinde yürürlüğe girecektir.

**MADDE 17. GİZLİLİK**

İşbu sözleşmenin ifası için Kuruluş tarafından Temsilciye aktarılacak ve/veya Temsilci tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı/Tüketicilerden edinilecek, bilgiler, belgeler, anlaşmalı kurum bilgileri, veri tabanı, know-how ticari sırlar, abone bilgileri, ödeme hizmeti kullanıcısı bilgileri gibi 3. kişilerin öğrenmesinde sakınca olan değer ve bilgiler bundan böyle 'gizli bilgiler' diye anılacaktır. İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları ile adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde bilgiyi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, Temsilci, edindiği bu gizli bilgileri gerek sözleşme süresince ve gerekse sözleşmenin sona ermesinden sonra hiçbir şekilde ifşa etmeyecektir. Temsilci Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un hükümleri kapsamında azami hassasiyetle kişisel verileri saklayacaktır. Temsilci, iş bu sözleşme gereği elde ettiği her türlü bilgi ve belgenin gizliliğinin sağlanmasından sorumludur. Bu bilgilerin sadece sözleşmenin gerçekleşmesinde çalışacak personele aktarılmasına özen gösterilecek bu personele dahi bilgilerin başka amaçla kullanılmaması için gerekli uyarılar yapılarak gizlilik sözleşmeleri imzalatılacaktır. Temsilci, kendisine herhangi bir şekilde verilecek veya gönderilecek hiçbir belgenin, raporun, faturanın, herhangi bir yazılı bilginin bilgisayar programının kopyasının almayacağını ve aslını ya da kopyalarını 3. şahıslara vermeyeceğini, her türlü bilgi ve belge sair dokümanın gizliliğinin esas olduğunu kabul eder. Aksi durumda, Kuruluş işbu sözleşmeyi derhal feshetme ve aykırılıktan ötürü doğabilecek tüm maddi ve manevi zararlarının tazmini yanında cezai şartı talep etme haklarına sahip olacaktır. İşbu gizlilik yükümlülüğü süresiz olarak geçerlidir.

**MADDE 18. TEMİNAT**

**18.1** Temsilci, akdeaykırı davranışlarından dolayı doğabilecek muhtemel zararların teminatı olarak .....-TL (.....TürkLirası) tutarındaki nakit, kayıtsız şartsız ve süresiz teminat mektubu veya taşınır veya taşınmaz ipoteği gibi Ödeme Kuruluşunun uygun göreceği teminatı işbu sözleşmenin imzası ile birlikte Ödeme Kuruluşuna verecektir. Bu teminat, sözleşmede yer alan maddelerde belirtilen şekilde bir borç veya zararın doğması durumunda veya genel olarak Temsilcinin akde aykırı davranışından dolayı ödeme Kuruluşunun bir zarara uğraması halinde kullanılacaktır. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**18.2** Kuruluş, gerek gördüğünde teminatın arttırılmasını isteyebilir. Kuruluş teminatın arttırılmasını öngördüğü tutarı Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabından tahsil edebileceği gibi Temsilci İşlem Ücreti Bedelinden de mahsup edebilir. Kuruluş tarafından arttırılması öngörülen teminat tutarının yukarıdaki yöntemlerden hangisi ile Temsilciden tahsil edileceği Kuruluş'un takdirindedir. Temsilcinin mezkur hesaplarının bakiyesi yeterli olmaz ise Kuruluş tarafından talep edilmesinden itibaren 7 gün içerisinde Temsilci tarafından eksik kalan bakiye kısım karşılanır. Temsilcinin bu maddeye aykırı davranması halinde Kuruluş, işbu sözleşmenin yürürlüğünü askıya alabilir ve/veya işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

**18.3** Kuruluş alınan bu Teminatlar Anlaşmalı Kurumlar nezdinde temlik ve devir ederek yahut teminat vererek kullanılabilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan eder.

**18.4** Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi veya sona ermesi durumunda, Temsilcinin vermiş olduğu teminat 180 (YüzSeksen) gün süreyle Kuruluş nezdinde tutulacaktır. Bu süre zarfında; Temsilci tarafından ifa edilen ödeme hizmeti işlemlerinden dolayı, ödeme hizmeti kullanıcılarından ve/veya 3.kişilerden zarara uğradıkları yönünde başvurular olursa ve Kuruluş'un işbu sözleşmeden alacağı varsa tüm bunlar Temsilcinin teminatından karşılanacak ve bakiye kalan tutar Temsilciye iade edilecektir. Ayrıca Kuruluş'un işbu

sözleşmenin Temsilci'nin kusurunda kaynaklı feshinden dolayı bir maddi zarara uğraması ihtimali söz konusu ise Kuruluş dava/ihtilaf sonuna kadar bu teminat üzerinden hapis hakkını kullanabilir. Temsilci tüm bu hususları koşulsuz olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 19. MARKA VE FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

**19.1** Kuruluş tarafından Temsilcinin kullanımına sunulan her türlü sistem, donanım, marka, lisans, isim hakları sözleşme süresince kullanıma sunulacak ürün ve hizmetlerin tüm hakları Kuruluş'a aittir.

**19.2** Temsilci, sadece Kuruluş tarafından kendisine verilen veya Kuruluş tarafından yazılı onay verilen sticker, afiş, poster, tabela, v.b. materyalleri kullanabilecek olup, bağımsız olarak Kuruluş'un yazılı izni olmadan, Kuruluş'a ait unvan, marka, logo v.b. fikir eseri ve marka hakları ile hiçbir reklam kampanyasını kullanmayacaktır.

**19.3** Temsilci, iş bu sözleşme gereği yöneteceği faaliyetinde 3. Kişi ve kurumların marka ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 20. CEZAI ŞART**

Temsilci, işbu sözleşme maddelerindeki tüm şartlara tam olarak uymayı gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal ederse ve/veya sözleşmeyi haklı bir neden olmadan feshederse ve/veya sözleşmenin Kuruluş tarafından haklı nedenle feshine sebep olursa, Kuruluş'un doğabilecek her türlü zararı ve kar kaybını hiçbir ihtara gerek kalmadan nakden ve defaten 50.000.-TL (ElliBinTürkLirası) cezai şartı Kuruluş'a ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Kuruluş'un diğer zarar tazmin talep hakları saklıdır. Temsilci, işin kapsamı, mahiyeti ve önemine binaen bu cezai şartın fahiş olmadığını ve tenkisini talep etmeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Kuruluş iş bu cezai şartı, Temsilcinin, Kuruluş nezdindeki hak ve alacaklarından tahsil etmek hakkına sahiptir. İş bu sözleşmede düzenlenen her türlü ceza ve Madde 21 cezai şart bedeli uygun ve uygulanabilir olduğu ölçüde taraflar arasındaki diğer sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin Temsilci tarafından ihlal edilmesi halinde de uygulanacaktır. Temsilci bu hususu gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 21. KURULUŞ'UN REHİN, BLOKE, TAKAS, MAHSUP VE VİRMAN HAKKI**

Temsilci, Kuruluş'a karşı doğmuş ve doğabilecek her türlü hak ve alacakları ile cari hesaplarını, Kuruluş lehine rehin ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, herhangi bir şekilde Kuruluş nezdinde bulunan ve bulunabilecek her türlü hak ve alacakları, senetleri, çekleri, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri, bono ve tahvilleri üzerinde Kuruluş'un rehin, takas ve mahsup hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Kuruluş'un alacaklarından (muaccel olsun veya olmasın) herhangi birinin veya hepsinin, ihbarda bulunmadan, Kuruluş'ta mevcut her türlü alacakları, takas ve mahsup hakkının bulunduğunu, Temsilci tarafından yapılan ödemelerin hangi borcuna, borcun aslına, ferilerine mahsup edileceği hususunda Kuruluş'un tek taraflı tayin yetkisi bulunduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci bu sözleşmeden doğan borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde Kuruluş tarafından aleyhine yasal takibe başvurulması durumunda her türlü icra ve dava masrafları ile birlikte avukatlık ücretini Kuruluş'a ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara Temsilci tarafından dikkat edilmemesi ve Temsilci tarafından yapılan işlemlerde sahtecilik olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi halinde, Kuruluş, Temsilci'nin kendi nezdindeki tüm hak ve alacakları üzerinde herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın bloke etme hakkına sahiptir.

**MADDE 22. FESİH**

**22.1** Temsilcinin iş bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmemesi halinde Kuruluş işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda Kuruluş, mahrum kalacağı kâr da dâhil olmak üzere, maddi ve manevi tazminat ile cezai şartın ödenmesini talep edecektir. Kuruluş, bu zararlarını hiçbir ihtara gerek kalmadan öncelikle Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı ve Teminattan tahsil edebilir ve bu hesap ve teminat üzerinde hapis hakkını kullanabilir.

**22.2** İşbu Sözleşme; Temsilci'nin hakkında iflas, iflasın ertelenmesi veya konkordatonun talep edilmesi ya da Temsilcinin faaliyetlerini engelleyecek nitelikte icra takibine maruz kalması veya izinsiz olarak Temsilci işyerinin el değiştirmesi durumunda Kuruluş tarafından derhal ve tek taraflı bildirimle feshedebilir.

**22.3** Kuruluş hiçbir gerekçe ileri sürmeden ve hiçbir tazminat ödmeden göndereceği bir ihtarname ile dilediği her zaman iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Temsilci, Kuruluş'un tek taraflı fesih hakkını itirazsız olarak kabul ettiğini, böyle bir durumda tazminat, masraf, temsilcilik bedeli, kar kaybı, v.b. isim altında hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**22.4** TCMB tüketici haklarının korunması açısından gerekli görülmesi veya Temsilci'nin ödeme hizmeti sunmasının ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiğinin tespit edilmesi hallerinde Kuruluş'tan Temsilci ile arasındaki sözleşme ilişkisinin sona erdirilmesini istemeye yetkilidir.

**22.5** Kuruluş'un lisansının iptali ve/veya sona ermesi ile TCMB ve MASAK tarafından Temsilcinin sözleşmesinin feshinin talep edilmesi hallerinde, işbu sözleşme herhangi bir tazminat, masraf, temsilcilik bedeli, kar kaybı, v.b. isim altında ödeme yükümlülüğü olmaksızın Kuruluş tarafından tek taraflı feshedebilir.

**22.6** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi ve/veya sona ermesi halinde, fesihden ve/veya sona ermeden önceki işlemlerin sözleşme hükümlerine göre tasfiyesi yükümlülüğü devam edecek olup, taraflar birbirlerine karşı olan muaccel alacak ve borçlarını en geç 7(yedi) iş günü içerisinde tasfiye edeceklerdir. Bu sürenin geçmesine rağmen ödenmeyen borçlar için Kuruluş'un ticari temerrüt faizi ve uğrayacağı diğer zararların tazminini talep etme hakkı bulunmaktadır. Temsilci, 10 (on) iş günü içerisinde elinde bulunan Kuruluş'a ait tüm materyalleri ve Kuruluş'un unvanını, markasını ve sair ticaret isimlerinin yer aldığı antetli kağıtları, dekontları, makbuzları tabela, çıkartma yazıları, broşür, katalog, kart ve sair materyalleri Kuruluş'a iade etmekle yükümlüdür. Temsilci, sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi ve/veya sona ermesinden itibaren Kuruluş ticari unvanını, markasını, sistemini, kurumsal konseptini, vb. kesinlikle kullanmayacaktır.

**22.7** Temsilci ile Kuruluş ve/veya çözüm ve iş birliği ortakları (Birikim Bilişim Teknolojileri San. Ve Tic. Ltd. Şti. v.s.) arasında iş bu temsilcilik sözleşmesindeki işlerle ve ilaveten Telekomünikasyon, Elektrik, Doğalgaz, Su v.s. gibi fatura üreten kurumların vezne, Müşteri/Yetkili İşlem Merkezi, Müşteri/Yetkili Hizmetleri Merkezi işletmeleri gibi mağaza işletmelerine ve pazarlama faaliyetlerine ilişkin işler ile sanal/fiziki POS ÖKC kullanımına ilişkin Üye İşyeri Sözleşmesi için ayrıca müstakil sözleşmeler akdedilmiş olması halinde bu işlere ilişkin özel akdedilmiş bulunan diğer sözleşmeler sona ermeden iş bu temsilcilik sözleşmesinin Temsilci tarafından feshi ve sona erdirilmesi mümkün değildir. Diğer sözleşmeler yürürlükte olduğu süre zarfında temsilcilik sözleşmesi geçerli olmaya devam edecektir. Diğer Sözleşmeler ve protokollerin tek başına fesih edilmesi durumunda ise işbu Sözleşme geçerliliğini koruyacaktır.

**22.8** İşbu sözleşmeye ilaveten sözleşmenin eki niteliğinde olsun olmasın taraflar arasında imzalanacak diğer sözleşme ve protokollerle ile işbu Sözleşmede yazılanlar arasında farklılık veya çelişki olması durumunda, işbu sözleşmede yazılı hükümler geçerli olacaktır.

**22.9** Sözleşmenin hangi nedenle olursa sona ermesine ilişkin Kuruluş tarafından yapılacak masraflar (temsilciye gönderilen ihtarname, iadeli taahhüt ve normal posta, kargo vs. bildirimler) Temsilciye mal edilecek olup Temsilci cari hesabına borç kaydı yapılarak Temsilciden tahsil edilecektir.

**22.10** İşbu Sözleşme'nin imzalanması ile birlikte Taraflar arasında daha önceden aynı konuda sözlü veya

yazılı olarak yapılmış tüm eski anlaşmalar ve sözleşmeler ekleri ile birlikte iptal edilmiş ve hükümsüz kılınmıştır. Fakat Temsilci'nin işbu eski anlaşmalar, sözleşmeler ve eklerinden doğmuş ve doğacak olan her türlü borçları (cezalar, Cezai Şart, maddi ve manevi tazminat, kar kaybı ve benzeri) ile Fatura Üreten Kurumlar veya Şirketler'in, Anlaşmalı Banka'nın ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'nin uğrayabilecekleri zararlara ilişkin sorumluluğu devam eder.

### **MADDE 23. YORUM YASAĞI**

Bu sözleşme imzalandıktan sonra sözleşmenin herhangi bir maddesinin, kanun, yönetmelik ve sair mevzuata aykırı veya uyumsuz olması veya bu sözleşmenin maddelerinden herhangi birinin bir mahkeme tarafından geçersiz sayılması halinde, bu durumdan sözleşmenin diğer maddeleri etkilenmez. Kuruluş ortadan kaldırılan madde ile ilgili tek taraflı olarak yeni bir düzenleme yapabilirler. Ancak sözleşmenin bütününe mevzuata yahut hukuka aykırı hale gelmesi veya sözleşmenin konusuz, amaçsız ya da temelsiz kalması halinde, taraflar işbu sözleşmeyi derhal ve tazminatsız olarak tek taraflı feshedebilir.

### **MADDE 24. FERAGAT**

Sözleşmeden doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kısmen veya tamamen kullanılmamış olması o haktan feragat edildiği anlamına gelmez. Bunun gibi Temsilcinin, iş bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi ya da eksik yerine getirmesi bu durumun Kuruluş tarafından kabul edildiği ya da anılan yükümlülüklerin yerine getirilmesinden feragat edildiği anlamına gelmez.

### **MADDE 25. DEVİR VE TEMLİK**

**25.1** Temsilci, işbu sözleşmeyi ve sözleşmeden kaynaklı hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, doğrudan ve dolaylı olarak Kuruluş'un yazılı izni olmadıkça 3.kişi ve kuruluşlara devredemez.

**25.2** Temsilci iş bu sözleşmeden doğan ve Kuruluş tarafından kendisine ödenecek mali hak ve alacaklarını 3. kişi ve kurumlara temlik ve devir edemez. Bu mali hak ve alacaklarını 3. kişi ve kurumlara teminat gösteremez ve rehin veremez.

**25.3** Bu sözleşme temsilciye özel nitelikte olup, bu sözleşme ya da bu sözleşmede yazılı haklar, markalar, programlar, materyaller ve lisanslardan hiç birisi ve işbu Sözleşme ile yüklenilen temsilcilik faaliyetlerine ilişkin sorumluluklar bir başkasına devredilemeyecektir. Temsilci faaliyetlerini bizzat yürütecek olup acente, bayi ve benzer adlar altında alt temsilcilik ve/veya alt yüklenici kullanmayacaktır. Aksi durumunda Kuruluş'un işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı vardır.

**25.4** Kuruluş, işbu Sözleşmeyi istediği zaman, kısmen veya tamamen, doğrudan veya dolaylı olarak tek taraflı irade beyanıyla başta BDDK'dan / TCMB'den Faaliyet İzni almış Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları olmak üzere yasal mevzuatın izin verdiği 3. (Üçüncü) kuruluşlara devredebilir, sözleşme konusu hak, alacak ve teminatlarını rehin veya teminat verebilir.

### **MADDE 26. MÜCBİR SEBEP**

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen; yasa ve yönetmelik değişiklikleri, TCMB ve MASAK başta olmak üzere yetkili merciler tarafından alınan ve işbu sözleşme konusu faaliyetin yürütülmesine engel olacak



nitelikteki kararlar, doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümler veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu sözleşme konusu edinimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında taraflar işbu sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecektir. Bu halin 1(bir) aydan fazla sürmesi halinde işbu sözleşme taraflardan herhangi birisinin talebi ile feshedilebilecektir.

### **MADDE 27. TEBLİGAT ADRESLERİ VE İLETİŞİM**

**27.1** Tarafların bu sözleşmede yer alan adresleri ile elektronik posta adresleri yasal ikametgâh olarak belirlenmiş olup bu adreslere gönderilecek faturalar dahil her türlü tebligat taraflar o yerde bulunmasa dahi taraflara tebliğ edilmiş kabul edilecektir. Temsilci, adres değişikliklerini yazılı olarak değişikliği takip eden 1 (Bir) gün içerisinde Kuruluş'a yazılı olarak bildireceklerdir. Kuruluş ise adres değişikliklerini elektronik ortamda (e-posta, ödeme sistemi v.s. gibi) yollarla Temsilciye bildirecektir. Adres değişikliğinin 1 gün içerisinde bildirilmemesi halinde önceki adrese yapılacak tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

**27.2** Tarafların bu sözleşmede yer alan elektronik posta adreslerine yapılacak bildirimler taraflara ulaşmış kabul edilecektir. Bu nedenle taraflar elektronik posta adreslerinin kullanımında azami dikkat ve özen gösterecekler ve elektronik posta adresine gelen bildirimleri kendilerinin okumadığı v.s. gibi itirazlarda bulunmayacaklardır.

**27.3** Kuruluş tarafından Kayıtlı Elektronik Posta uygulamasına geçilmesi halinde, Kuruluş'un Temsilciden kayıtlı elektronik posta edinmesini talep etme hakkı ile bildirim ve tebligatların kayıtlı elektronik posta ile gerçekleştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

### **MADDE 28. KESİN DELİL ANLAŞMASI**

İşbu sözleşme gereğince gerçekleştirilen tüm işlemler için taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Kuruluş'un her türlü defter, kayıt, e-posta ve belgeleri ile mikrofilm ve bilgisayar kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193/1. Maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilmiştir.

### **MADDE 29. SÖZLEŞME MASRAFLARI**

Bu sözleşmeden doğabilecek damga vergisi, harç, vb. vergilerin tamamı Temsilci tarafından ödenecek ve ödeme belgesi Kuruluş'a ibraz edilecektir. Temsilci bu yükümlülüğünü yerine getirmez ise ilgili ödemeler Kuruluş tarafından yapılarak Temsilcinin Ödeme Hizmetleri Cari Hesabından veya Temsilci İşlem Ücretinden mahsup edilecektir.

### **MADDE 30. YASAL TAKİP VE DAVA GİDERLERİ**

Temsilci, işbu sözleşmeden doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, Kuruluş tarafından aleyhine yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ve vekalet ücretini de Kuruluş'a ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE 31. YETKİ ANLAŞMASI**

Tarafların arasında doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

**MADDE 32. SÖZLEŞMENİN EKLERİ**

İşbu sözleşmenin 7.52. maddesi kapsamında Temsilcinin “okudum, onaylıyorum” sekmesini tıklamasıyla kabul edilen bildirimler işbu sözleşmenin ayrılmaz ekleri olarak kabul edilecektir. Aşağıda dökümü yapılan ekler işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

- Ek 1- Ek 2:** Döviz Alım-Satımına İlişkin Bilgilendirme Metinleri
- Ek 3:** Birlik Bireysel Hakem Heyetine Başvuru Hakkında Bilgilendirme Metni
- Ek 4:** Kimlik Tespitine İlişkin Bilgilendirme Metni
- Ek 5:** Temsilci Beyan ve Taahhütnamesi
- Ek 6:** Ödeme Hizmetleri Ücret ve Zaman Tarifesi (elektronik ortamda iletilecek)
- Ek 7:** Temsilci İşlem Ücreti Tablosu (elektronik ortamda iletilecek)
- Ek 8:** Kuruluş İşlem Ücreti Tablosu (elektronik ortamda iletilecek)
- Ek 9:** KVKK Aydınlatma Metni
- Ek 10:** Temsilciden İstenen Tüm Bilgi ve Belgeler

**MADDE 33. YÜRÜRLÜK**

Toplam 33 (OtuzÜç) maddeden ibaret işbu sözleşme; tarafların serbest ve özgür iradesi ile müzakere edilmiş ve sözleşme maddeleri üzerinde tam bir mutabakat sağlanarak 2 (İki) nüsha olarak ...../...../ tarihinde imzalanmıştır. Sözleşmenin bir nüshası Kuruluş’a, bir nüshası ise Temsilci’ye teslim edilmiştir.

**KURULUŞ**

**TEMSİLCİ**