

PRATİK İŞLEM ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA A.Ş. ÖDEME HİZMETİ VE ELEKTRONİK PARA KULLANICILARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu metnin amacı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat hükümleri gereği şirketimiz tarafından kişisel verileri işlenen ödeme hizmeti kullanıcılarına kişisel verilerin işlenmesi ve aktarıma ilişkin usul ve esasların açıklanmasıdır.

Bu metinde kişisel verilerinizin nasıl toplandığı, kullanıldığı, paylaşıldığı ve aşağıda belirtilen diğer hususlar açıklanacaktır.

- Şirket sizden hangi kişisel verilerinizi toplar ve işler?
- Şirket kişisel verilerinizi hangi amaçla işler?
- Kişisel verileriniz hangi hukuki sebepler ile işlenir?
- Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi nelerdir?
- Kişisel verileriniz kimlere ve hangi amaçlarla aktarılır?
- İlgili kişi olarak haklarınız nelerdir?
- Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve şikâyet süreci nasıl işler?

VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Tatlısu Mah. Akif İnan Sok. No:5 İç Kapı No:35 Ümraniye/İstanbul adresinde mukim Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

1) Kimlik Bilgileri: Ad, Soyad, TCKN, Kimlik Belge No, Pasaport No, Anne Adı, Baba Adı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hal, Nüfusa Kayıtlı olduğu il, ilçe, mahalle, köy, Kimlik Görüntüsü, Pasaport Görüntüsü, Sürücü Belgesi Görüntüsü, Uyruk, İmza

2) İletişim Bilgileri: Cep Telefonu, e-posta adresi, İkametgah Adresi

3) Müşteri İşlem Bilgileri: Ürün ve hizmetlerin kullanımına yönelik kayıtlar ile ödeme hizmeti kullanıcısının ürün ve hizmetleri kullanmak için gerekli olan talimatları ve talep bilgileri, işlem referansı, memnuniyet/şikâyet gibi bilgiler

4) Finansal Bilgiler: Fatura, IBAN, Hesap Hareketleri, Müşteri Kart Numarası, Yapılan ve Alınan Ödemeler, Dekont, Ödemeye İlişkin Talimat Bilgileri, Bakiye, İşlem Limiti, Banka Adı

5) Hukuki İşlem Bilgileri: Adli Makamlarla Yazışmalar, Dava Dosya Bilgileri

6) Risk Yönetimi: Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen tüm bilgiler

7) İşlem Güvenliği: Cihaz Bilgileri, IP Adresi, Log Kayıtları, Şifre ve Parola Bilgileri, Güvenlik Sorusu, Sertifika, Şifreleme Anahtarı

8) Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kamera Kayıtları, Fotoğraf, Video, Ses Kaydı

9) Demografik Veriler: Meslek

KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKA UYGUNLUK SEBEPLERİ

Verinin İşlenme Amaçları	Kişisel Veri Kategorisi	Hukuka Uygunluk Sebebi
Ödeme Hizmeti Sözleşmesinin Geçerli Şekilde Kurulması	Kimlik Bilgileri İletişim	Sözleşmenin Kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kullanıcı Hesap Açılışının Sağlanması ve Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem Finansal	Sözleşmenin Kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması
Hesaba Para Gönderilmesi ve Yüklenilmesi	Kimlik Bilgileri Müşteri İşlem	Sözleşmenin Kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kullanıcı Talep ve Şikayetlerinin Alınması ve Takibi	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem	Sözleşmenin Kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması
Kullanıcı Kimlik Doğrulması Yapılması	Kimlik Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Açık Rıza
Kullanıcıya Para İadesi Yapılması	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem	Sözleşmenin Kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi

Pratik İşlem tarafından sunulan hizmetler kapsamında kampanya ve ürünlerin bildirilmesi, tanıtılması, reklam faaliyetleri, bu amaçlarla yapılan müşteri ilişkileri yönetimi	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem	Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
İş modelleri ve pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ile iş geliştirme	Kimlik Bilgileri İletişim Demografik Veriler	Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
Hukuk İşlerinin takibi	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem	Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
Suistimal, Kayıp, Dolandırıcılığın Önlenmesi, İşlem ve Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yönetilmesi	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem	Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Süreçlerinin Yönetilmesi	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem	Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Saklama ve Arşivleme Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem	Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi

Yurtdışı para transfer işlemlerinde (gönderme/alma) işleminin gerçekleşmesini teminen yurt dışı aracı kurum ve finans kuruluşları ile bilgi paylaşılması	Kimlik Bilgileri İletişim Müşteri İşlem	Açık Rıza
--	---	-----------

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel Verileriniz;

- Fiziki olarak yapılan görüşmeler,
- Çağrı Merkezi,

- İş birimlerimize ilettiğiniz e-postalar,
- Web saydamız üzerinden yapılan başvurular ve şikayetler,
- Kullanıcı işlemleri için iş ortağımız olan banka ve diğer ödeme hizmeti sağlayıcıların aktarımı,
- Ödeme Hizmeti alımı ve sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden temsilcilikler yoluyla toplanır.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verilerinizin yukarıda sayılan işleme amaçlarının yerine getirilmesi ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak şu üçüncü kişilerle paylaşılabilmesi mümkündür:

- Ödeme Hizmetleri ile ilgili mevzuat gereği kamu kurumları ve düzenleyici kurumlar (Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Ticaret Bakanlığı vb.)
- Ödeme Hizmeti faaliyetlerini yürütmek amacıyla dış hizmet alınan iş ortakları,
- Mevzuat kapsamında sahtecilik, dolandırıcılık, inceleme-önleme süreçlerinin yürütülmesi amacı ile bankalar,
- Hukuki süreçlerde destek alınan danışman ve hukuk büroları,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi için mahkeme ve tüketici hakem heyetleri, icra müdürlükleri, kolluk,
- Mevzuat kapsamında KYC (Know Your Customer/Müşterini Tanı) için hizmet alınan kuruluşlar,
- Bağımsız Denetim Şirketleri,
- Yurt dışı aracı kurum/finans kuruluşları,

KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI

Kişisel verilerinize ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi kapsamında aşağıda belirtilen haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesi ve yok edilmesini isteme,
- Eksik ya da yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz toplanma amaçlarına uygun olarak yasaların gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır. Kişisel veri kategorilerine özgü saklama süreleri konusunda belirttiğimiz kriterlere uygun hareket etmekteyiz. İlgili sürenin geçmesi halinde kişisel veriniz silinecek, anonimleştirilecek yahut yok edilecektir.

AYDINLATMA METNİNDE GERÇEKLEŞTİRİLECEK DEĞİŞİKLİKLER

İşbu Aydınlatma Metni mevzuat değişiklikleri ve Şirket gereksinimleri doğrultusunda Şirket tarafından güncellenebilecektir. Aydınlatma metninde önemli bir değişiklik yapılması halinde sizlere e-posta veya diğer yollarla gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ İLE İLGİLİ BAŞVURU VE ŞİKAYET SÜRECİ

Kişisel verilerinizin yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı www.pratikislem.com.tr adresinde yer alan "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nu doldurarak kimliğinizi tespit edici gerekli belgeler ile birlikte bilgi@pratikislem.com.tr e-posta adresimize güvenli elektronik imza ile imzalayarak gönderebilir yahut işbu formun ıslak imzalı kopyasını bizzat elden veya noter aracılığı ile yahut iadeli taahhütlü mektupla "Tatlusu Mah. Akif İnan Sok. No:5 İç Kapı No:35 Ümraniye/İstanbul "adresimize gönderebilirsiniz. Kişisel veri sahibi adına üçüncü bir kişi tarafından talepte bulunulması halinde başvuruda bulunacak kişi adına noter aracılığı ile düzenlenmiş vekaletnameyi ibraz etmeniz gerekmektedir.

Pratik İşlem talebinizin niteliğine göre Kişisel Verilerin Koruması Kanunu'nda öngörülmediği üzere en geç otuz gün içerisinde tarafınıza ücretsiz olarak yazılı cevap vermek sureti ile başvurunuzu sonuçlandırmayı beyan ve taahhüt etmektedir. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Pratik İşlem'in Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) tarafından belirlenen tarifedeki ücreti talep etme hakkı saklıdır.

Kişisel veri sahibinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması, başvuruya süresi içerisinde cevap verilmemesi durumunda cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içerisinde Kurul'a şikayette bulunma hakkı mevcuttur.